

RAPPORT D'ACTIVITÉS DES SERVICES MUNICIPAUX



20
23



DREUX
VILLE ROYALE

Édito du Maire	- 3 -
Mot du Directeur Général des Services	- 4 -
Gouvernance	- 6 -
À propos de la ville de Dreux	- 9 -
Grands projets	- 11 -
Événements	- 12 -
 <i>Prévention et sécurité</i>	
Police municipale	- 15 -
Vidéoprotection	- 16 -
 <i>Cadre de vie et attractivité</i>	
Aménagement et développement durable	- 18 -
Patrimoine	- 19 -
Maison des Projets	- 20 -
Domaine public et cadre de vie	- 21 -
Aménagement durable - NPNRU	- 23 -
Plan global d'aménagement du quartier des Bâtes	- 24 -
Transition écologique	- 25 -
 <i>Au quotidien - Famille</i>	
Éducation / Enfance / Familles	- 27 -
 <i>Au quotidien - Culture, sport et loisirs</i>	
Affaires culturelles	- 30 -
Jeunesse et sport	- 32 -
Événementiel / Manufêtes	- 34 -
 <i>Au quotidien - Solidarités</i>	
Santé et prévention	- 36 -
Maison des Femmes	- 37 -
Pôle Seniors handicap	- 38 -
Pôle Social	- 39 -
 <i>Au quotidien - Vie locale et citoyenne, population</i>	
Accueils-courrier	- 42 -
Guichet unique	- 43 -
Proximum et Centres sociaux	- 44 -
Observatoire des quartiers	- 46 -
Maison de Justice et du Droit	- 47 -
 <i>Ressources et gestion financière</i>	
Gestion financière	- 48 -
Ressources humaines	- 49 -
Modernisation des services	- 50 -
Direction des Systèmes d'information mutualisée (DSIM)	- 51 -
Commande publique et assurances	- 52 -
Communication et marketing territorial	- 53 -
 <i>Organigramme détaillé des services municipaux</i>	
.....	- 54 -



Pierre-Frédéric BILLET
Maire de Dreux, Conseiller Régional

Savoir écouter, préserver et continuer à investir et à *s'investir*

Nous avons inauguré la Maison des Projets au sein du Beffroi le 3 mars. Puis la Maison des femmes dans l'ancienne crèche municipale cinq jours après. Et la Police Municipale a pris ses quartiers depuis décembre dans la Maison Minelli. Trois réalisations très symboliques de cette année 2023 car elles illustrent plusieurs volontés essentielles.

L'écoute d'abord. La Maison des Projets est là pour vous faire découvrir les transformations urbaines envisagées et recueillir vos avis sur celles-ci. La Maison des Femmes est là pour toutes les femmes qui ont besoin de trouver une ressource à toutes leurs interrogations. La Police municipale est là pour répondre aux enjeux quotidiens de la tranquillité publique des Drouais.

Ces services publics ont été aménagés dans des sites auxquels nous sommes tous très attachés parce qu'ils font partie de notre histoire commune. Le Beffroi, l'ancienne crèche municipale et la Maison Minelli redeviennent ainsi des lieux de vie et de partage tout en conservant leur superbe architecturale au cœur de notre ville.

Savoir écouter, préserver et continuer à investir et à s'investir : l'équipe d'élus et d'agents municipaux a déjà su démontrer concrètement, sur cette première moitié de mandat, qu'il est légitime d'afficher de grandes ambitions pour la ville et pour ses habitants.

Les ambitions ont cependant besoin d'un cadre et, pour une Commune, il s'agit principalement du Plan local d'urbanisme. Les services de la ville ont accompli un énorme travail afin de pouvoir soumettre notre PLU au Conseil municipal en 2023. Il s'agissait de réussir à produire le plan de développement de Dreux sur les prochaines années, laisser la possibilité de réaliser d'autres projets immobiliers ou de services, tout en sacrifiant nos espaces naturels privilégiés.

Un très gros travail préparatoire a aussi pu être réalisé pour des projets de grande envergure qui participeront à la vitalité de notre ville. Je pense naturellement à notre patinoire qui viendra compléter une déjà très riche offre de loisirs familiaux à Otium. Je dois aussi citer le futur pôle éducatif et socio-culturel des Bâtes. Construire une nouvelle école, une bibliothèque et des terrains de sport, voilà de beaux projets que vous verrez débiter en 2024 grâce à tout ce travail préparatoire assumé en 2022 puis 2023.

Si l'ambition regarde vers l'avenir, elle se conjugue au quotidien. L'accompagnement des Drouais, dans tous les domaines, reste notre fil rouge. Et avec la nécessité de veiller à une gestion rigoureuse des deniers publics. Nous pouvons faire mieux sans forcément dépenser plus. La Chambre régionale des comptes nous a ainsi donné, cette année, son satisfecit concernant la gestion du Centre communal d'action sociale, en particulier sur notre logique d'aller au-delà du soutien immédiat en ayant toujours en ligne de mire l'insertion à moyen et long terme.

Nous terminons la première moitié du mandat municipal avec déjà de grandes réalisations. Nos élus et agents ont aussi su préparer de plus grandes réalisations encore pour la seconde moitié.



Didier CRESSOT
Directeur Général
des Services

Consolider et (ré)conforter les bases d'une organisation *efficace*

Le ressort des investissements de toutes et tous poursuivis en confiance et sérénité, dans un dialogue et une écoute permanente.

L'année 2023 est une année charnière. Celle du mi-mandat, qui voit normalement déjà, le fruit des études et des débuts de chantiers lancés en 2020-2021, se concrétiser en réels aménagements dans les quartiers, constructions, livraisons et inaugurations et ouverture de nouveaux services à la population. Après 2 années particulièrement perturbées, on aurait pu craindre un retard ou un ralentissement de ces études, diagnostics, calculs et préparations de la réalisation des projets du mandat.

Force est de constater qu'il n'en est rien, et que déjà en 2022, les services avaient multiplié leurs efforts pour rattraper leur plan de charge et déployer pleinement et intelligemment leur force d'action, pour permettre, dès 2023, la réalisation du plan d'investissement et de déploiement des services et d'accueillir les premières réalisations majeures.

La place Rotrou, entièrement végétalisée, la maison des femmes entièrement rénovée, l'ouverture de la maison des projets avec sa maquette interactive entièrement illuminée, les travaux de voirie Esmerly Caron et sa très belle requalification, ceux des voiries NPNRU, la rénovation de la maison Minelli pour y accueillir la Police Municipale, la consolidation de l'organisation et de l'offre de service des centres sociaux et des maisons proximum, la révision et l'adoption du nouveau PLU de Dreux, et le lancement officiel du concours relatif au projet du pôle éducatif, social et culturel des Bâtes, le projet majeur du mandat avec un investissement de 30 M € dans le cadre d'une rénovation urbaine des quartiers pour un montant de plus de 160 M €.

La construction de l'immense complexe OTIUM se poursuit à grand train et la patinoire laisse déjà entrevoir les lumières d'une prochaine inauguration.

Sans oublier le déploiement des premiers travaux relatifs à la requalification du sanatorium, la poursuite du chantier du Clos du Parc et les différentes constructions d'habitations, dans le cadre de nos ZAC ou par des opérateurs privés.

Dreux est en plein changement. Et bâti assurément son avenir.

Et au cœur de ces changements, les agents municipaux qui, rassemblés autour de projets et d'objectifs forts, œuvrent au quotidien pour la qualité de l'offre et du cadre de vie à nos habitants.

Le rapport d'activité des services 2023 est une nouvelle occasion de rappeler l'importance des services municipaux, l'importance de ces femmes et de ces hommes qui font et animent Dreux et qui participent, chacun avec ses atouts, ses forces et ses talents, quotidiennement à la vie de notre belle cité.

Qu'ils en soient remerciés et félicités et vous pourrez comparer avec le rapport d'activités 2022, les progrès et nombreuses réalisations qu'ils ont accompli en 2023.

Le modèle financier et budgétaire est aujourd'hui sécurisé, et l'organisation des services et leurs articulations, leurs modes de collaborations et de relations stabilisés. Il nous faut bien sûr poursuivre nos efforts pour inscrire cette nouvelle et belle dynamique retrouvée dans la durée.

Les enjeux à venir sont stratégiques et 2023 a permis également de préfigurer tous les projets, ambitions, labels, événements qui trouveront leur concrétisation en 2024.



Conseil municipal



Pierre-Frédéric BILLET
Maire de Dreux

→ Les Adjoints au Maire



Jean-Michel POISSON
1^{er} adjoint
Urbanisme, aménagement du territoire et grands projets



Caroline VABRE
Adjointe
Lutte contre les discriminations, droits des femmes, ressources humaines et commande publique



Talal ABDELKADER
Adjoint
Action Cœur de ville et Dreux 2030



Fouzia KAMAL
Adjointe
Culture, patrimoine et tourisme



Mariam CISSÉ
Adjointe
Vie associative, Guichet unique, pôle location



Sébastien LEROUX
Adjoint
Petite enfance, éducation, jeunesse, loisirs, démocratie locale, vie des quartiers, parc des expositions, tranquillité publique, foires et marchés



Mounir CHAKKAR
Adjoint
Solidarités



Christine PICARD
Adjointe
Santé, seniors, administration générale, affaires juridiques, relation avec les associations patriotiques



Nelson FONSECA
Adjoint
Transition écologique et énergétique, Ville de demain



Lydie GUERIN
Adjointe
Finances, informatique



Sophie WILLEMIN
Adjointe
Espaces verts, propreté urbaine

→ Les Conseillers municipaux



Valérie VERDIER
Marketing territorial



Alain GUENZI
Sports



Ratko KLISURA
Ateliers municipaux, magasin et garage municipaux



Yucel KISA
Jeunesse, loisirs



Amber NIAZ
Action cœur de ville



François JAGUIN
Voirie, éclairage public, commissions de sécurité et d'accessibilité



Héléne BARBE
Centres sociaux, CNAS



Huguette POISSON
Petite enfance



Nicola CARNEVALE
Bâtiments publics



Silvia COUSIN
Qualité des relations avec les usagers, jumelages



Chantal DESEYNE



Josette MARTIN

→ Les Conseillers municipaux d'opposition



Valentino GAMBUTO



Carine GENTIL



Sabine FRETEY



Laurent FONTAINE



Florence ARCHAMBAUDIERE



André HOMPS



Maxime DAVID



Marie-Françoise SCAVENNEC



Josette PHILIPPE



Aïssa HIRTI



Jacques ALIM



Caroline IFTEN



Pascal ROSSION



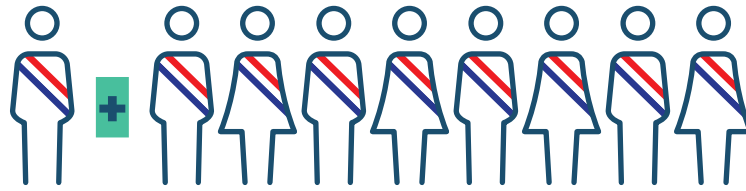
Arnaud DAUTREY



Chérif DERBALI

Conseil Municipal

39 Élus municipaux dont le Maire.



Maire

Élus municipaux

11 Adjoints au Maire, 27 Conseillers municipaux dont 15 élus de l'opposition (à partir de février 2023)

EXÉCUTIF

ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE



Commission Transition écologique



Commission Solidarité, Santé, Démocratie locale, Vie des quartiers, Éducation, Jeunesse, Culture et Politique sportive.



Commission Modernisation et restructuration des services, Finances, Ressources humaines, Administration générale et Commande Publique



Commission Services techniques et Action Cœur de Ville, Aménagement du Territoire et Grands projets

1 637 ACTES ADMINISTRATIFS



1 175

ARRÊTÉS

251

DÉCISIONS

211

DÉLIBÉRATIONS

28 RÉUNIONS MUNICIPALES



6

Commissions Services techniques et Action Cœur de Ville, Aménagement du Territoire et Grands Projets

5

Commissions Transition écologique

6

Commissions Modernisation et restructuration des services, Finances, Ressources humaines, Administration générale et Commande Publique

5

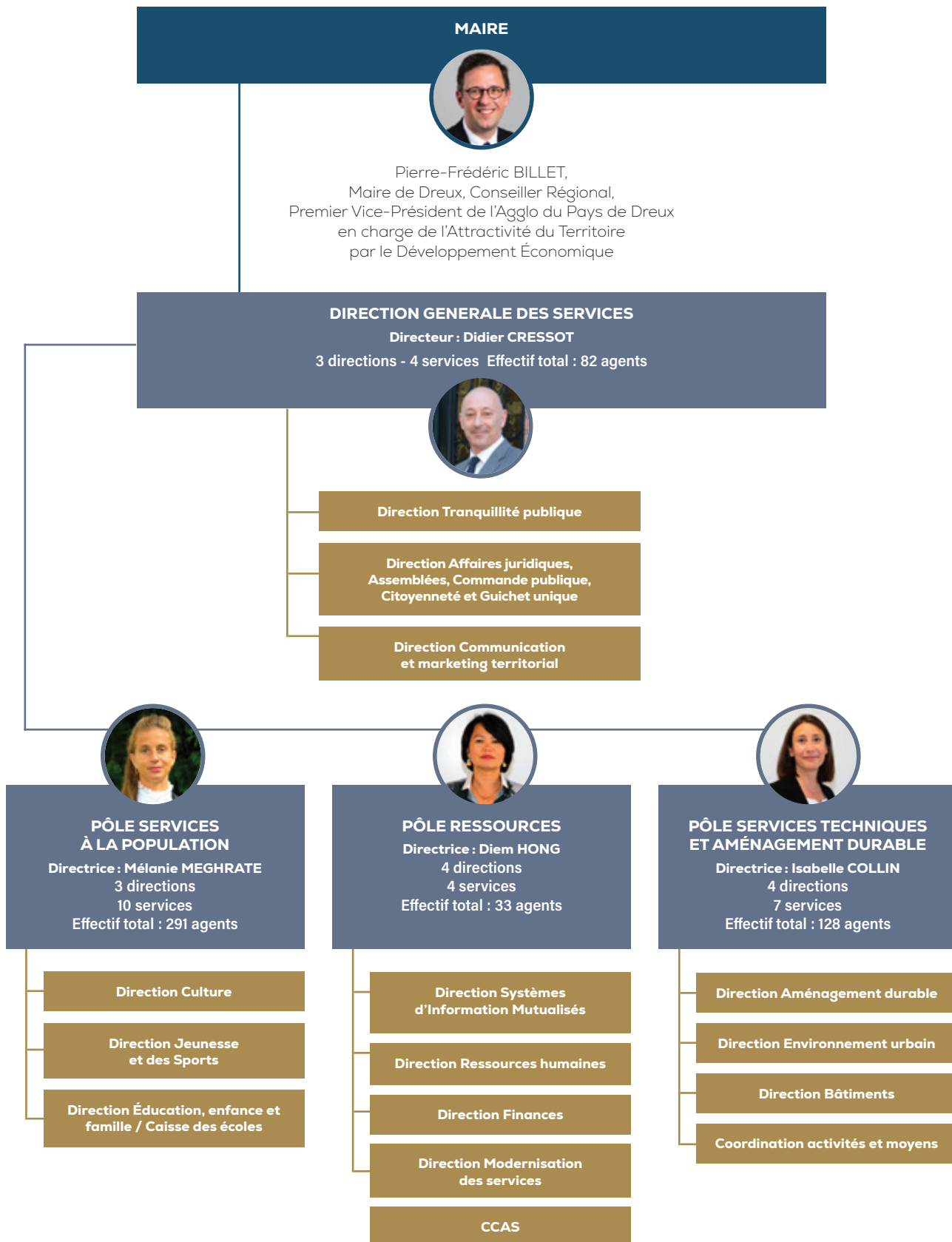
Commissions Solidarité, Santé, Démocratie locale, Vie des quartiers, Éducation, Jeunesse, Culture et Politique sportive

6

Conseils Municipaux



Organigramme des services



Caractéristiques administratives

- **Code postal** : 28100
- **Adresse de l'Hôtel de Ville** : 2, Rue de Châteaudun
- **Département** : Eure-et-Loir
- **Région** : Centre-Val de Loire
- **Site internet** : dreux.com

Population

- **30 879 habitants** (Insee 2021)
- **Environ 1,272 habitants** par km²
- **12 267 résidences principales** (Insee 2021)
- **4 670 logements sociaux** à Dreux soit 38% (RPLS 2021)
- **39 élu(e)s municipaux**

Géographie

- **Superficie** : 24,27 km²
- **Altitude maximale** : 139 m
- **Altitude minimale** : 75 m
- **Localisation** : Ouest parisien
- **Coordonnées** : 48.7333° N, 1.3667° E

Fiche d'identité RH

- **533** agents permanents
- **104** contractuels non permanents (vacataires, saisonniers, emplois aidés...)
- **6** agents à temps non complet et **28** agents à temps partiel.
- **76%** Catégorie C, **16%** catégorie B, **8%** catégorie A
- **43%** d'hommes et **57%** de femmes
- **25 865 345 €** de charges de personnel

Vie citoyenne et sportive

- **350** associations
- **7 167** licenciés sportifs
- **Plus de 40** équipements sportifs

Les études

- **Étude** de la Blaise
- **Charte** du mobilier
- **Diagnostic** des ponts
- **Élaboration** OPAH-RU



DREUX
VILLE ROYALE

Espaces naturels

- **250 hectares** d'espaces verts
- **3 400 hectares** de forêts
- **21 sentiers** de randonnées
- **12 400** arbres
- **3^{ème} fleur** Villes et Villages Fleuris
- **Candidate 4^{ème} fleur** Villes et Villages fleuris

Domaine public

- **Voirie** : 150 km
- **Adhésion AVPU** (Ville pour la Propreté Urbaine)
- **3 étoiles** Label Ville Éco-Propre
- **Territoires engagés pour la nature**

Patrimoine historique

- **11** Monuments historiques
- **4** labels Architecture contemporaine remarquable

Communauté d'Agglomération

- **Agglo du Pays de Dreux**
- **Date de création** : 1^{er} janvier 2014
- **Nombre de communes** : 81
- **Statut juridique** : Établissement public de coopération intercommunale (EPCI)
- **Nombre d'habitants** : 117 000



Rétrospective

- Grands projets
- Événements

Rétrospective grands projets 2023



Otium



Lancement du projet du Pôle éducatif et socio-culturel des Bâtes



Lancement du projet Sanatorium



Travaux de la Patinoire



Parvis École Ferdinand-Buisson



Maison des Projets

Rétrospective événements 2023



Banquet des seniors



Fête de la musique



Championnat de France de cricket



Gala de catch



14 juillet



Guinguette Au fil de l'eau



Octobre rose



Fête de quartier Dunant-Kennedy



Fête nationale



Les Naturalies



Les Foulées Drouaises



Championnat de France de cricket



Fête de la musique



Inauguration de la Maison des Femmes



Fête de quartier des Hameaux de Paul-Bert



Foire Saint-Denis



Prévention et sécurité

- Police municipale
- Vidéoprotection

POLICE MUNICIPALE

La police municipale *déménage*

2023 est une année de changement pour les équipes de la police municipale (PM) qui déménagent dans de nouveaux locaux, un symbole de son renforcement.

Déjà programmé en 2022, le déménagement de la police municipale dans ses nouveaux locaux au 2 boulevard Dubois, a été effectif à la fin de l'année 2023. Un nouveau lieu de travail, la Maison Minelli, rénovée, accueille désormais la police municipale, une adaptation nécessaire en raison de l'augmentation des effectifs. Pour s'adapter aux besoins sécuritaires de la ville, en s'appuyant sur la convention de coordination signée en 2022, ces forces poursuivent leur progression puisqu'un nouveau policier municipal a été intégré, portant à 21, le nombre total d'agents au sein de la PM.

Monter en compétences

Une ville qui sait travailler avec son écosystème et qui profite de la proximité des policiers de la commune voisine Vernouillet, pour faire monter ses agents en compétence dans le maniement des pistolets à impulsion électrique. Cela grâce à un partenariat signé entre les deux communes. Les compétences acquises par les agents les plus expérimentés doivent être transmises à leurs collègues pour leur permettre d'être plus opérationnels. La transmission des savoirs est très importante pour conserver un niveau homogène au sein de l'équipe. La désignation d'un agent de police moniteur en gestes de techniques d'intervention va le permettre. La démarche est identique avec la nomination d'un chef de service qui termine le plan d'encadrement de la police municipale. Manager au plus juste et avec efficacité.

Une sensibilisation aux violences intrafamiliales

Être au plus près des besoins de la population, est une ligne de conduite essentielle appliquée au sein de ce service. Voilà

pourquoi, un des agents est désormais spécialisé dans les violences intrafamiliales à la faveur d'un partenariat avec France victime et la récente Maison des Femmes créée à Dreux.

En raison des événements de juin 2023, le nombre des interpellations a connu une augmentation de 1 000 % soit un nombre total d'interpellations sur l'ensemble de l'année porté à 63 personnes. En 2022, seules 5 interpellations ont eu lieu. Les agents de la police municipale ont été extrêmement sollicités pour faire face à ces émeutes incendiaires qui ont déstabilisé bon nombre de communes sur l'ensemble du territoire national. L'année 2024 va permettre de poursuivre les formations pratiques et l'installation dans les nouveaux locaux.



Des nouveaux locaux pour la police municipale



21 agents au sein de la police municipale

Nature	Nombre	Par rapport à l'année précédente
Interventions	5 494	- 0,8 %
Procès-verbaux	2 200	+ 18,53 %
Forfaits post-stationnement	5 749	- 32 %
Procédures judiciaires	183	+ 500 %
Interpellations	63	+ 1000 %
Mises en fourrières de véhicules	369	+ 13 %
Immobilisations administratives de véhicules	117	- 12 %
Sécurisation de manifestations ponctuelles	34 (+ 9 %)	Soit 53 journées ou 2202 heures de service (+ 6,9 %)
Déclarations de chiens dangereux	4	+ 100 %
Capture d'animaux errants ou dangereux	62	+ 9 %
Abonnements résidentiels	768	Comme en 2022
Enquêtes sur les titres de séjour	52	- 25 % soit 104 heures de travail
Attestations d'accueil	287	+ 11,65 %

VIDÉOPROTECTION

La vidéoprotection de plus en plus *utilisée*

Garantir la sécurité, prévenir les désordres sur la voie publique et, en cas d'incident, surveiller la situation, le Centre de supervision urbain (CSU) a été particulièrement sollicité cette année.

En 2023, tous les agents du centre de supervision urbain de Dreux se souviendront du mois de juin pour avoir été au cœur des dispositifs mis en place pour faire face aux violences urbaines qui ont embrasé de nombreuses communes en France. En effet, le CSU a servi de poste de commandement et de coordination pour l'ensemble des forces de l'ordre impliquées dans la restauration de l'ordre public. Les mêmes moyens qu'en 2022 ont été utilisés. Du côté du personnel, 13 opérateurs vidéo assurent l'opérationnel grâce au déploiement de 74 caméras mises en place pour balayer à travers leur objectif les voies publiques et 131 caméras installées au niveau des bâtiments communaux ainsi que les parkings souterrains.

Une activité stable

À la lecture des indicateurs d'activité de l'année, on note qu'ils sont assez similaires à ceux de l'année précédente, avec une augmentation de 14 % des demandes d'interventions, passées de 140 à 160.

Le nombre de réquisitions judiciaires est aussi assez stable, autour d'une centaine (105 à 107). Toutes ces caméras ont permis

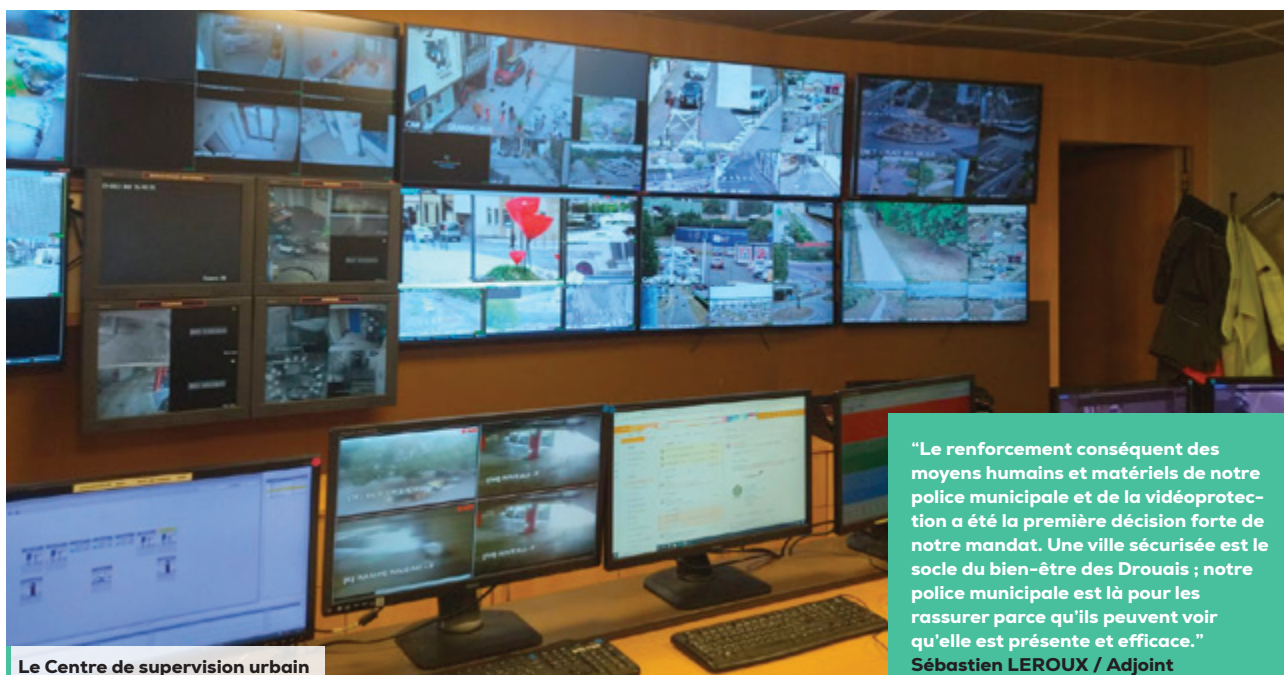
de mettre en évidence 962 faits contre 894 l'année dernière. Les interventions de télé-surveillance, qui étaient en baisse en 2022 (595) ont évolué légèrement à la hausse cette année avec un total de 602.

Globalement, ce service est un maillon stratégique pour la sécurité publique. Les missions de surveillance et de renseignement en direct lors d'incidents, en collaboration avec la PM ou la gendarmerie rendent ce service particulièrement efficace. La mise à

jour technique des caméras participe aussi à cette efficacité.

Ainsi, en 2024, la collectivité envisage d'acquérir de nouvelles caméras pour élargir les zones couvertes par le maillage vidéo. Le travail des agents va être facilité par le développement de la verbalisation à travers la vidéo. Des études sont en cours pour encore mieux sécuriser les bâtiments publics et de nouvelles caméras devraient être installées.

Nature	Nombre	Par rapport à l'année précédente
Demandes d'interventions	160	+ 14 %
Nombre de réquisitions judiciaires	107	+ 1,90 %
Faits détectés	962	+ 7,6 %
Interventions de télé-surveillance	602	+ 1,17 %
Recette des parkings	386 147,60 €	- 5,5 %



Le Centre de supervision urbain

“Le renforcement conséquent des moyens humains et matériels de notre police municipale et de la vidéoprotection a été la première décision forte de notre mandat. Une ville sécurisée est le socle du bien-être des Drouais ; notre police municipale est là pour les rassurer parce qu'ils peuvent voir qu'elle est présente et efficace.”
Sébastien LEROUX / Adjoint Petite enfance, éducation, jeunesse, loisirs, démocratie locale, vie des quartiers, parc des expositions, tranquillité publique, foires et marchés



Cadre de vie et attractivité

- **Aménagement et développement durable**
- **Patrimoine**
- **Maison des Projets**
- **Domaine public et cadre de vie**
- **Aménagement durable - NPNRU**
- **Transition écologique**

AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Réaliser des constructions de *qualité*

L'année marque la poursuite de projets amorcés en 2022.

La direction de l'Aménagement durable a deux dimensions: une approche en proximité des habitants, notamment au travers de l'application du droit des sols et une autre, stratégique, telle que l'élaboration du Plan local d'urbanisme (PLU), la transition écologique et énergétique, la réhabilitation du sanatorium etc. Cette direction porte aussi sur la réalisation de projets d'aménagement d'espaces publics. La recherche de subventions est aussi une des missions principales de cette direction tout comme le projet NPNRU des Bâtes. En 2023, la création de la Maison des Projets en centre-ville permet de présenter la stratégie de développement de la ville de manière partagée avec les habitants.

Le service Urbanisme

Le service Urbanisme qui dépend de cette direction, administre la mise en œuvre de la politique foncière communale. Il est en charge de la planification réglementaire (Plan local d'urbanisme, Règlement local de publicité, etc.) sur le territoire communal ainsi que de l'instruction des autorisations d'urbanisme. Le service gère également les logements de la collectivité. Ses

missions s'articulent autour de trois thématiques: la gestion de projets en transversalité, l'appui et l'accompagnement ponctuel ou régulier à d'autres services, l'accompagnement du public dans ses démarches.

Le PLU avec un avis favorable

L'approbation du règlement local de publicité, dont celle du Commissaire enquêteur qui a rendu un avis favorable en mars, va permettre sa mise en œuvre. Le projet d'aménagement et de développement durable a été débattu en avril lors du Conseil municipal. Ainsi, le PLU a été arrêté en Conseil municipal le 27 juin 2023 pour poursuivre ensuite la procédure nécessaire avec l'enquête publique prévue à l'automne. Prévus sur les hauteurs de Dreux en lisière du parc Louis-Philippe, la résidence seniors des Bâtes "La Promenade Royale" sera composée d'un ensemble pavillonnaire. Le chantier a démarré cette année. Le but est d'élargir l'offre de logements à destination d'une typologie de population grandissante tout en aménageant une partie agréable de la ville, à proximité du centre-ville. Depuis 2021, dès la première présen-

"Plusieurs centaines de logements construits et ou réhabilités en cœur de ville, c'est un choix qui répond aussi à la nécessité de densifier le flux de consommateurs pour nos commerces. Nous devons aussi conserver l'équilibre entre logements et espaces naturels pour conserver notre qualité de vie"
Amber NIAZ / Conseillère municipale déléguée à l'Action cœur de ville

tation de ce projet, les habitants ont pu se rendre compte de la qualité de cette initiative. En 2023, le chantier prend son envol. Par ailleurs, une autre résidence pour seniors, DOMITYS, émerge en plein centre-ville, rue Gromard.

De futurs aménagements et projets

À l'avenir, plusieurs projets sont programmés: la cession de chemins ruraux pour des opérations d'aménagements, l'approbation du PLU ainsi que des acquisitions nécessaires pour la voirie du sanatorium et du nouveau programme national de rénovation urbaine (NPNRU). Enfin, la 4^{ème} échéance du plan de prévention du bruit dans l'environnement (P.P.B.E.) va être lancée. L'objectif du P.P.B.E. est de prévenir les effets du bruit sur la santé, de réduire si nécessaire les niveaux de bruit et de préserver les zones calmes.



Résidence seniors DOMITYS

EN CHIFFRES

845 dossiers instruits, soit une légère baisse du nombre de permis de construire instruits par rapport à l'année 2022.

457 dossiers de mutations immobilières instruits (chiffre stable).

3 acquisitions foncières, 9 cessions pour un total de plus de **1798 889 €**.

Acquisition du foncier pour le futur pôle éducatif au sein du quartier du NPNRU des Bâtes pour **239 328 €**.

Clôture des concessions d'aménagement S.P.L.: poche des vignes, chemin de Rieuville, rue Paris, lotissement Delescluze.

89 logements privés accordés.

Z.A.C. du Square: **79 logements** restant à construire sur 430.

Z.A.C. des Fenots: **131 logements restant à construire** sur 256.

Suspension de la partie Nord dans l'attente de l'emprise du projet autoroutier.

SERVICE CONTRACTUALISATION ET HABITAT

Ce service est rattaché à la direction de l'Aménagement durable. Durant l'année 2023, l'O.P.A.H. - R.U. a été finalisée et contractualisée avec l'A.N.A.H. Le service a aussi finalisé la convention cœur de ville avec l'État. Ainsi, environ 40 fiches actions opérationnelles ont été approuvées jusqu'en 2026.

Concernant les subventions, le service a fait preuve d'efficacité tant sur la clôture de dossiers que sur l'attribution de nouvelles subventions.

PATRIMOINE

Le service Bâtiment au cœur des *grands projets*

La direction du Bâtiment s'occupe principalement du patrimoine bâti de la ville. Cette direction regroupe aussi les ateliers qui interviennent au quotidien.

Les projets majeurs comme la patinoire sont également portés par cette direction tout comme la gestion courante du suivi énergétique et des fluides, les contrats de maintenance et les contrôles obligatoires. Intégré à la direction bâtiment, le service Bâtiment est directement concerné par les grands projets de 2023 dont certains étaient déjà programmés en 2022. C'est le cas de la patinoire dans une cellule acquise par la Ville sur le site OTIUM (zone Nord) pour un budget de 18 M€ HT, de la rénovation du bâtiment Minelli pour installer la police municipale dont le montant s'élève à 1 M€. De nouveaux projets ont été réalisés en 2023 : des vestiaires, sanitaires, chenil et salle de sport pour un total de 200 000 € HT puis les travaux de rénovation des locaux du rez-de-chaussée du bâtiment de l'ancienne crèche municipale pour la vélo-école pour 45 500 € TTC.



La patinoire sur le site OTIUM

189 bâtiments à entretenir

Des projets de moindre envergure dépendent également du service Bâtiment. Composé d'un Directeur, de 2 surveillants de travaux et d'une assistante administrative à 50 %, ce service doit veiller sur 189 bâtiments représentant environ 125 000 m². Son budget de fonctionnement dédié à l'entretien et aux réparations dans les bâtiments est de 309 000 €. Parmi les projets des plus significatifs : 110 000 € TTC ont été engagés pour la rénovation des toitures terrasses du parc des expositions, 70 000 € pour la rénovation des sols de la crèche Pitchoun, de la ludothèque et R.P.E., 27 694 € à l'école maternelle Victor-Hugo pour le remplacement des menuiseries extérieures du dortoir, l'installation de films solaires et le remplacement des systèmes d'ouverture des fenêtres des salles de classe.

On notera d'autres chantiers significatifs : le remplacement du système de sécurité incendie à l'école Ferdinand-Buisson (41 000 €), les travaux de remplacement et la mise en conformité de la V.M.C. à l'école primaire Pierre Mendès-France (34 000 €), la phase II et la fin des travaux de remplacement de menuiseries extérieures à l'école élémentaire Gambetta (83 000 €).

Pour 2024, les projets seront tout aussi nombreux : finalisation des travaux et l'ouverture de la patinoire, le démarrage des travaux du pôle des Bâtes, des travaux (phase I) à l'église Saint-Pierre, la construction d'un chenil pour la Police nationale, les travaux de rénovation et d'isolation de la toiture du Palais des sports, les travaux de rénovation énergétique du B.A.N, les travaux liés au passage de la Flamme olympique et à la 4^{ème} fleur.

"Le patrimoine bâti de la ville de Dreux est assez ancien et nécessite un entretien conséquent. C'est pourquoi nous avons décidé d'amplifier nos travaux d'investissements pour faire face aux enjeux climatiques mais aussi aux défis que représente l'augmentation du coût des énergies."
Nicola CARNEVALE / Conseiller municipal délégué aux Bâtiments publics

Top 6 des équipements entretenus



Répartition des activités



Le service Ateliers bâtiment

Dans le cadre de la Direction générale des services techniques, le service Ateliers bâtiment composé de 1 électricien, 1 plombier, 3 menuisiers, 2 peintres et 1 serrurier a totalisé 8 045 heures d'interventions en 2023.

Ces agents sont principalement sollicités pour des installations techniques liées aux festivités de Noël et à la Saint-Denis, des travaux d'aménagement et de décoration de la Maison des femmes et de la vélo-école, des travaux de peinture dans la Maison Proximum Paul-Bert et au Chêne Saint-Louis, dans les vestiaires du service espaces verts et le relamping led à l'école maternelle Saint-Exupéry.

Il travaille également en collaboration avec le magasin qui est composé de 2 personnes. Son rôle est de passer les commandes du matériel nécessaire aux différentes activités des services de la ville dont principalement les ateliers. Peinture, électricité, plomberie..., l'ensemble des achats sont ainsi étudiés, validés et commandés par le magasin.

Le service Entretien des locaux rattaché au service propreté urbaine, compte 3 femmes de ménage. Depuis 2023, deux sociétés se partagent le marché. La même surface, soit 100 060 m², doit toujours être entretenue.

MAISON DES PROJETS

Maison des projets, un outil au service de *l'aménagement*

Impulsée par la Ville de Dreux, la Maison des Projets relève de la direction Aménagement durable et Action Coeur de Ville, et plus particulièrement du service Action Coeur de Ville et Contractualisation. Elle présente les différents projets urbains réalisés, en cours ou à venir à travers une maquette 3D évolutive.



La Maison des Projets de Dreux est un espace d'information dédié aux aménagements qui participent à l'évolution de la Ville. Elle met à disposition des habitants une maquette en 3D, évolutive, centrée sur l'hypercentre. Des kakémonos permettent de présenter les informations de manière visuelle et accessible. Ce lieu d'exposition ouvert trois jours par semaine au grand public élargit ses jours et heures d'ouverture à l'occasion de diverses manifestations drouaises (Journées européennes du Patrimoine, Naturalies, Foire Saint-Denis...).

Au-delà de sa vocation à exposer les réalisations, la Maison des Projets se veut également un espace de débat, d'expression et de co-construction. Elle offre à chaque Drouais(e) la possibilité de s'exprimer sur l'évolution du territoire, à travers plusieurs outils mis à disposition : un Livre d'or, un recueil des coordonnées pour invitations aux réunions publiques, un tableau blanc sur lequel les visiteurs peuvent s'exprimer, une boîte à idées et un mail dédié (dreux2030@ville-dreux.fr).

Principales réalisations et projets

Inaugurée le 3 mars 2023, la Maison des Projets de Dreux a été conçue pour informer et sensibiliser les habitants sur les transformations de leur ville. Elle propose une maquette physique augmentée à l'échelle 1/200e, une représentation en relief des projets urbains. Cette maquette, d'une grande précision, a représenté un investissement de 133 920 € TTC. Depuis son ouverture, les visiteurs sont venus en nombre, puisque la Maison des Projets a accueilli un total de 5 072 visiteurs entre mars et décembre 2023.

Dès le mois d'avril, plusieurs animations ont été organisées pour favoriser le partage avec les habitants des actions en cours et à venir



"La Maison des Projets est d'abord la Maison des Drouais. Ils y découvrent les grandes réalisations en cours, mais surtout celles qui sont envisagées car nous avons besoin de recueillir leur avis pour les améliorer. Dreux en 2030, voire 2040 se construit aujourd'hui et avec eux."

Talal ABDELKADER / Adjoint Action Coeur de ville et Dreux 2030

Maison des Projets. Horaires et jours d'ouverture : mercredi de 14 à 18h, vendredi de 10 à 14h, samedi de 10 à 14h.

comme le diagnostic en marchant sur la Blaise et ses berges, la présentation publique de l'Atlas de la Biodiversité Communale, la promenade au cœur de ville pour découvrir la faune et la flore, la concertation publique sur les énergies renouvelables puis l'exposition et la concertation publique sur la reprise du pavage du centre-ville.

Deux pics de fréquentation en septembre et octobre. Les 16 et 17 septembre pour les Journées européennes du patrimoine (610 visiteurs) et lors de la Foire Saint-Denis les 7 et 8 octobre (621 visiteurs).

Les statistiques de fréquentation montrent une affluence les samedis (2 294 visiteurs) largement en tête devant les mercredis (1 111 visiteurs), les vendredis (972 visiteurs) puis les dimanches (695 visiteurs).

Perspectives 2024

Plusieurs projets devraient voir le jour comme une nouvelle scénographie de la Maison des

Projets (en cours), la mise en place d'une maquette présentant le projet du pôle des bâtes au sein de la maison de quartier et organisation de visite du site, des médiations scolaires, « La Nature qui dort » (4^{ème} Fleur), « La Nature qui s'éveille » (4^{ème} Fleur) et des expositions sur les projets.

EN CHIFFRES

Fréquentation mensuelle :

Mars : **281**

Avril : **636**

Mai : **597**

Juin : **282**

Juillet : **411**

Août : **384**

Septembre : **956**

Octobre : **880**

Novembre : **187**

Décembre : **458**

DOMAINE PUBLIC

Améliorer le cadre de vie et la démarche éco-responsable

Dreux prend le virage du 21^{ème} siècle avec une volonté politique de poursuivre les améliorations des infrastructures présentes dans le domaine public, à savoir les voies de circulation et les lieux destinés aux citoyens et à leurs enfants, comme les écoles.

La direction de l'environnement urbain assure l'entretien des espaces verts et de la voirie. Pour la voirie, il s'agit principalement de petits travaux et d'opérations de nettoyage fortement attendues par les habitants. En matière de propreté, l'efficacité du service a été saluée par l'A.V.P.U. (Association des Villes pour la Propreté Urbaine) et celle des espaces verts a été couronnée par la 3^{ème} fleur ! Les missions principales reposent en grande partie sur l'entretien du cadre de vie des habitants.

Plusieurs services sont concernés : les espaces verts, le service voirie "petite voirie" et le service voirie "projets de moyenne envergure". Ainsi, chaque service répond à des missions bien différenciées.

Le service Espaces verts

La Ville poursuit ses actions dans le respect de l'environnement et la préservation des ressources. Une démarche écologique qui permet aux 24 agents du service de contribuer aux économies en utilisant du paillage au pied des plantations et en récupérant les eaux de pluie, ce qui évite le gaspillage de l'eau destinée à l'arrosage des plantations. Ces hommes et ces femmes de terrain sont encadrés par un chef de service, un adjoint et 3 chefs d'équipe.

Comparativement à d'autres services de la Ville, l'activité des Espaces verts est influencée à la fois par la saisonnalité et les conditions météorologiques. Au quotidien, il est chargé du fauchage et de la tonte, de l'entretien des arbres et des arbustes, des parcs et des haies, de la réparation et de l'entretien des fontaines, de la création d'espaces verts, des plantations d'arbres, d'arbustes, de massifs floraux, ainsi que de la gestion de l'arrosage automatique. Le contrôle des aires de jeux et les actions préventives contre les chenilles processionnaires, les guêpes et les frelons font aussi partie de ses défis.

2023 acte la volonté claire de la cité de s'engager pour l'obtention d'une 4^{ème} fleur en 2024 dans le cadre du label Villes & Villages Fleuris. Le service Espaces verts met tout en œuvre pour l'entretien des 241 hectares qui se composent de 5 parcs, 5 squares, 4 jardins, 2 esplanades et 2 sentes. Les arbres sont présents en nombre sur l'ensemble du territoire communal avec pas moins de 12 400 arbres, dont 827 en alignement. Mis bout à bout, plus de 8 km à tailler (8 700 ml). Quand on se penche sur le détail des chiffres annuels, on prend la mesure des choix : 50 417 plantes annuelles plantées, une vraie augmentation

comparée aux 36 910 de 2022. Même constat avec la plantation des arbres : de 43 en 2022, on passe à 149 en 2023. La logique est identique du côté du paillage avec un accroissement de l'utilisation de cette méthode, de 270 m³ en 2022 en copeaux de bois à 630 m³ en 2023.

Comme en 2022, ce service a été très mobilisé pour les Naturalies. Au-delà de la préparation de la ville pour le passage du jury des Villes & Villages Fleuris, une nouvelle stratégie a été mise en place dans les cimetières par le recours à l'hydromulching au cimetière de Billy pour un montant de 91 914 €. L'hydromulching est une technique qui mélange à la terre et aux pierres des graines très résistantes. Cette nouvelle méthode de gestion des cimetières sera déployée en 2024 au cimetière Wilson. D'autres projets sont également programmés pour la même année : la mécanisation de la plantation des bulbes et le remplacement des buis de l'Hôtel Montulé.

EN CHIFFRES

- 622 tonnes de déchets verts.
- 50 417 plantations des annuelles (plantes).
- 12 000 plantations des bisannuelles.
- 33 000 plantations des bulbes.
- 149 plantations d'arbres.
- 936 plantations d'arbustes.
- 3 892 plantations de vivaces.
- 100 m³ de paillage mulch.
- 630 m³ de paillage copeaux de bois.
- 1 200 sacs de paillage fèves de cacao.
- 90 m³ de paillage fibres de peupliers.

Le service Voirie/petits travaux

Ce service est particulièrement attentif aux petits travaux nécessaires à l'entretien de la voirie tels que le rebouchage des petits trous sur la chaussée. Ses missions récurrentes sont également diverses et variées. Elles couvrent aussi bien le transport de barrières que le stationnement mobile lors des diverses manifestations, l'entretien, les panneaux de police, les plaques de rue, les passages piétons ainsi que l'entretien du



Hydromulching

"Nous nous sommes lancés un grand défi, concourir pour la 4^{ème} fleur des Villes et Villages fleuris. Dreux est la ville des Naturalies, je sais que nos équipes ont la motivation et le talent pour relever ce défi."

Sophie WILLEMIN / Adjointe
Espaces verts, propreté urbaine

Les grands chantiers réalisés en 2023

Coût du projet

Requalification de la rue Esmerly Caron (suivi des travaux)	1 300 000 € TTC.
Éclairage du stade Jean BRUCK (étude & suivi des travaux)	345 000 € TTC.
Diagnostic des ponts (suivi de l'étude)	60 000 € TTC.
Parvis de l'école Ferdinand Buisson (étude & suivi des travaux)	110 000 € TTC. (2023)
Reprise du gazon synthétique du stade de football Paul Bert (D.C.E.)	500 000 € TTC.
Aménagement d'espaces verts Place Rotrou (suivi des travaux)	75 000 € TTC.
Opération ponts Pastre & Petitpas (suivi de l'opération de maîtrise d'œuvre)	120 000 € TTC.
Création d'une dalle béton pour l'installation d'un abri vélo devant la gare	15 000 € TTC.
Éclairage public : panes d'éclairage	56 169 € TTC hors marché
Éclairage public : vandalisme et vétusté	34 848€ TTC hors marché
Marché géomètre (montant maximal)	120 000 € TTC.
Illuminations de Noël (D.C.E. & suivi des travaux)	263 000 € TTC.

mobilier urbain, de la voirie et des trottoirs. En 2023, l'activité de ce service a totalisé 7 484 heures pour un montant de 360 535 €, soit plus qu'en 2022. Cependant, comme en 2022, les principales actions ont concerné les installations techniques telles que la mise en place des barrières de sécurité pour les festivités de Noël et la Foire Saint-Denis. En revanche, l'activité continue de ce service tout au long de l'année se concentre sur l'entretien des passages piétons, de la chaussée et tous les travaux de voirie.

Le service Voirie/projets de moyenne envergure

La direction de l'environnement urbain, à travers son service Voirie dédié aux travaux, assure le suivi des chantiers techniques, administratifs et financiers. Il lance les marchés et anime la concertation avec les Drouais.

L'enveloppe budgétaire de 2023 a, cette fois-ci, été plus conséquente que celle de 2022 passant de 1 200 000 € à 1 900 000 € pour 14 travaux.

Une évolution qui s'explique notamment par l'aménagement d'une cour oasis à l'école Louise-Michel pour un montant de 486 918 €. Parmi les chantiers les plus importants, figurent notamment un mur de soutènement réalisé sur le chemin des

Pains perdus pour un montant de 30 215 € et la réhabilitation de la passerelle du square du Moulin de l'Écluse pour une dépense de 19 729 €. La sécurité routière a motivé l'installation d'un coussin berlinois rue de Vernouillet pour un coût s'élevant à 25 571 €. Pour l'avenir, une réflexion sur la réalisation d'un plan de sécurisation du centre-ville par des bornes escamotables est en cours.



Cour oasis à l'école Louise-Michel

"Il y a eu débat sur les plages horaires du maintien de l'éclairage public. Et nous assumons que notre ville doit conserver suffisamment de points lumineux dans tous les quartiers et en particulier durant les fêtes. La technologie led et son moindre coût nous le permet."

François JAGUIN / Conseiller municipal délégué à la Voirie, éclairage public, commissions de sécurité et d'accessibilité

EN CHIFFRES

Aménagement d'une cour oasis à l'école maternelle Louise-Michel (phase finale)

486 918,25 € TTC.

Mur de soutènement chemin des Pains Perdus

30 215,23 € TTC.

Pose d'une clôture contre les gens du voyage Champrier du Colombier

29 388 € TTC.

Fourniture et pose d'une barrière chemin des Châtelets

10 275,48 € TTC.

Réhabilitation de la passerelle square du Moulin de L'Écluse

19 729,54 € TTC.

Remise en état de mobilier suite au sinistre rue des Marchebeaux

9 234 € TTC.

Reprise du trottoir avenue Voisin

7 086 € TTC.

Reprise de 3 marches en béton balayé et pose d'une clôture à l'école Victor Hugo

10 683,99 € TTC.

Sécurisation gens du voyage

8 916,32 € TTC.

Aménagement de cheminements piétons en stabilisé rue Philippe Lemaître

13 154,66 € TTC.

Mise en place de coussins berlinois pour sécurisation rue de Vernouillet

25 571,89 € TTC.

Marquage des jeux à l'échelle de la ville

11 948,57 € TTC.

Le service Études et travaux d'aménagement urbain

Positionné en amont des chantiers et travaux importants, le service Études et travaux d'aménagement urbain relève de la direction de l'aménagement durable et intervient à plusieurs étapes. Il émet des recommandations et propose des solutions techniques pour la réalisation des travaux. Il produit aussi des études et des plans qui orientent et justifient les choix structurels et techniques d'un projet. Il remplit l'ensemble de ces missions grâce aux compétences de ses deux techniciens V.R.D. (voirie & réseaux divers) et de ses deux chefs de projets qui détiennent une connaissance approfondie du territoire drouais. Ce service se charge de la réalisation et du suivi des projets d'envergure de la ville dans une optique de développement durable.

En 2023, le montant global des chantiers supervisés par ce service s'élève à environ 2 300 000 €, soit un peu moins qu'en 2022 (2 500 000 €).

Sept grands chantiers sont concernés, dont le plus important est la requalification de la rue Esmerly-Caron pour un montant de 1 300 000 €. La volonté de réduire les dépenses énergétiques explique les travaux sur l'éclairage du stade Jean Bruck (étude et suivi des travaux) pour une dépense totale de 345 000 €.

SOLIDARITÉ ET PROJET DE TERRITOIRE

Le NPNRU poursuit la *rénovation* des Bâtes

La direction de l'aménagement durable et plus particulièrement le service NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain) est chargé de mettre en œuvre les projets d'amélioration des quartiers de la ville. La majorité des réalisations de 2023 concernent la requalification du quartier des Bâtes.

Le service NPNRU

En 2023, l'avenant majeur à la convention du NPNRU a permis de contractualiser pour le territoire l'obtention d'un nouveau financement par l'A.N.R.U. (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine) à hauteur de 120 M€.

Les principales réalisations

→ Le lancement des travaux de requalification de la rue Constantin Gauthier et l'aménagement du parvis du collège Louis Armand incluent 410 m de piste cyclable bidirectionnelle, 40 places de stationnement (3 P.M.R.), dont 2 avec borne de recharge électrique. Le coût global est de 2 091 517,76 € TTC, dont 56 % subventionnés par l'A.N.R.U., l'État et l'Agglo du Pays de Dreux.

→ Le lancement du marché de maîtrise d'œuvre pour la réalisation des terrains de football et de basket aux Bâtes pour un montant de 1,30 M€.

Les actions significatives

Les travaux de voirie sont centrés sur deux axes : garantir la sécurité grâce à une meilleure visibilité des usagers (piétons, cycles et véhicules) et renaturaliser l'espace public en permettant l'infiltration des eaux de pluie par le biais de noues végétales. La population est étroitement impliquée dans tous ces projets de rénovation à travers des réunions de concertation, notamment dans l'élaboration du programme du futur Pôle éducatif et culturel des Bâtes.

Les projets en 2024

→ La notification du marché conception/réalisation pour la construction d'un pôle d'équipements éducatifs et culturels des Bâtes. Le démarrage des travaux est prévu pour le mois de mai 2024 pour une durée de 20 mois et un coût de 30 707 625,12 € TTC, dont 9 709 305,26 €, de subventions soit 48 %.

→ L'étude et travaux pour l'aménagement d'un cheminement type mail situé entre les immeubles aux n° 1 et 3 boulevard de l'Europe prévoyant un passage partagé (pié-



Inauguration de la Maison des projets

“Les constructions et aménagements d'aujourd'hui déterminent ce que sera Dreux en 2030 et après. Notre ville doit grandir sans trop s'agrandir car nous tenons à préserver un environnement urbain agréable à vivre pour les familles.”

Jean-Michel POISSON / Adjoint Urbanisme, aménagement du territoire et grands projets

tons/vélos), sécurisé et paysagé pour un coût prévisionnel de 376 000 € HT.

→ L'étude pour la réalisation d'une voie reliant l'avenue des Fenêts au boulevard de l'Europe en garantissant la sécurité, la végétalisation des lieux, le développement des modes de transport doux et le désenclavement du quartier. Ce projet intègre la réalisation d'un parc de stationnement pour le futur pôle d'équipements des Bâtes et l'aménagement du parvis de la maison de la santé actuelle pour un coût total prévisionnel de 1 330 000 € HT.

La Maison des Projets

Elle permet de présenter à la population les projets d'aménagement de la ville, notamment à travers une maquette au 1/200^{ème} (coût 133 920 € TTC). De mars à décembre, sa fréquentation a totalisé 5 072 visiteurs.

Plusieurs animations ont été organisées pour partager les actions en cours et à venir avec les Drouais en couvrant des thèmes tels que la Blaise, l'Atlas de la biodiversité, la faune et la flore, les énergies renouvelables, et le pavage en centre-ville. À l'avenir, une nouvelle scénographie devrait voir le jour pour le quartier des Bâtes, des médiations scolaires, des animations autour de la nature et des expositions sur les projets.

Le garage et les transports municipaux

Le service Garage & Transports municipaux est placé sous l'autorité de la D.G.A.S.T. Il offre un soutien aux services de la collectivité en tant que "service support" tout en répondant efficacement aux besoins des Drouais.

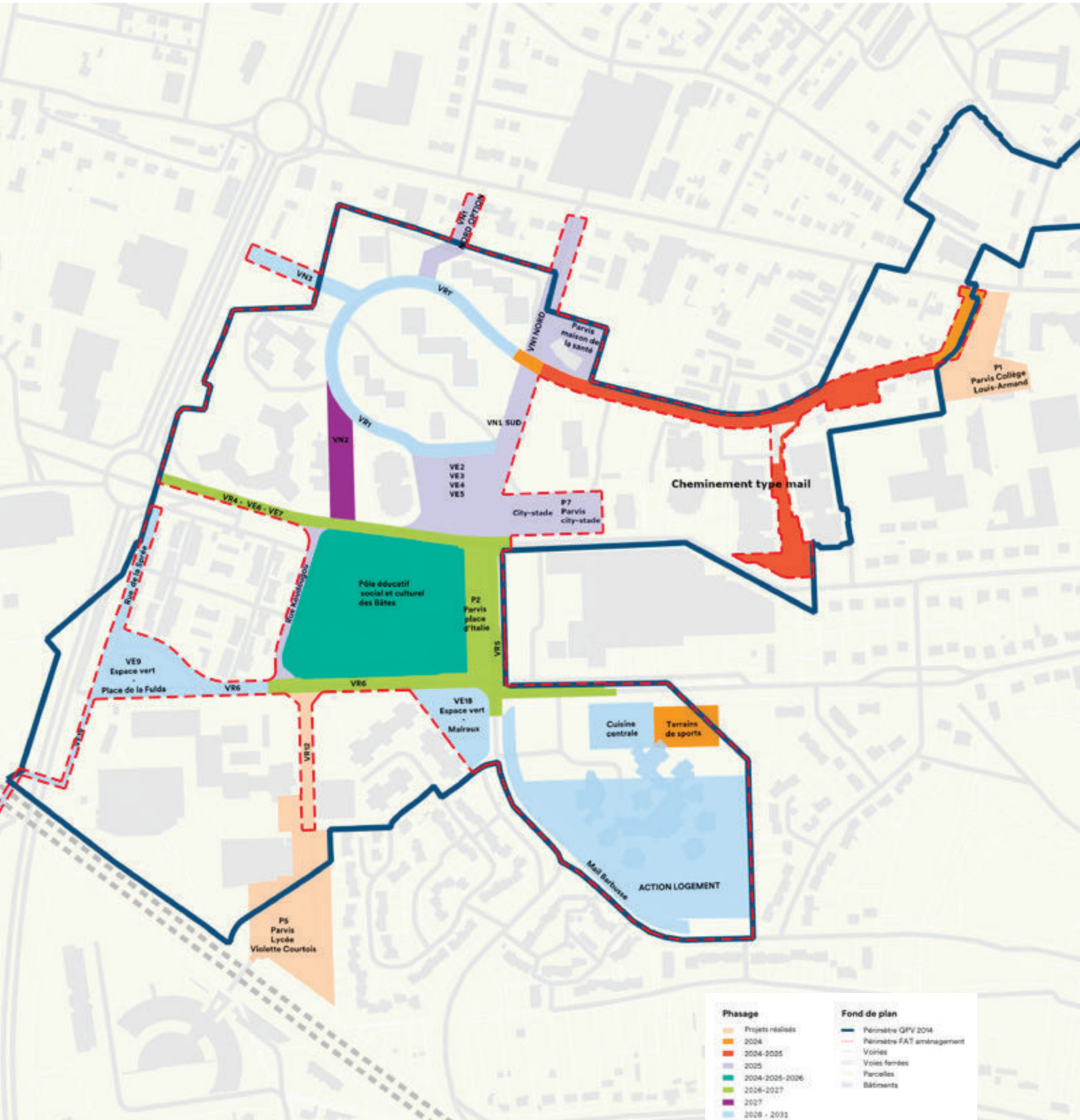
En 2023 : acquisition d'un véhicule électrique (démarche éco-responsable et économique) pour la police municipale, achat de 5 utilitaires, d'1 tracteur (service espaces verts) et d'1 compresseur (atelier mécanique).

681 interventions pour les réparations et l'entretien du parc motorisé (voitures, tracteurs, tondeuses etc.).

À l'avenir, ce service prévoit l'acquisition de matériel portatif (atelier mécanique) et de recruter des chauffeurs pour la régie de transport.

Le service Magasin gère principalement l'achat et l'approvisionnement des services de la Ville en matériaux, produits de nettoyage, de vêtements et de chaussures de travail.

Plan global d'aménagement du quartier des Bâtes



Transition écologique et *réduction* des coûts

Au sein de la direction Aménagement durable, le service Transition écologique se compose de 4 agents. Il est chargé de la déclinaison opérationnelle de la politique écologique de la collectivité.

Ses missions sont organisées autour de la biodiversité et de la mobilité durable. Missions du service : pilotage et gestion de projets transversaux, appui et accompagnement d'autres services, mise en œuvre d'animations et suivi d'un réseau de partenaires.

Ses principales réalisations

- Lancement et gestion d'une prime vélo :
 - Dispositif innovant en partenariat avec les 3 vendeurs de vélos du territoire.
 - Prime de 25 % directement déduite lors de l'achat.
 - 202 bénéficiaires, 35 000 € de subvention, 173 € de prime en moyenne.
- Inauguration d'un abri vélo sécurisé sur le parvis nord de la gare, géré par l'Agglo Pays de Dreux.
- Signature d'une convention d'autorisation d'occupation du domaine public de 15 ans avec un opérateur privé pour la mise en place d'un réseau de 12 bornes de recharge pour véhicules électriques (coût pour la collectivité : 0 €).
- Suivi des conventions partenariales pour la préservation de la biodiversité avec le Conservatoire d'espaces naturels pour les zones Natura 2000 et l'A.V.E.R.N. pour la création de vergers urbains.
- Intégration de parcelles biens vacants sans maître, pouvant être intégrées dans le patrimoine foncier de la Ville. Signature d'une seconde convention.
- Valorisation de la préservation de la zone Natura 2000 avec la transhumance des chèvres de pâturage en collaboration avec les Maisons Proximum, le service Jeunesse et la ferme pédagogique.

Ses actions significatives

- Finalisation et diffusion de l'Atlas de biodiversité communale.
- Challenge énergie des écoles (Saint-Exupéry, Jacques-Prévert, les hameaux de Paul-Bert et Ferdinand-Buisson).
- Participation à Savoir rouler à vélo avec le service des Sports.
- Lancement du label Climat Air Energie: démarche d'amélioration continue sur 4 ans; label financé à 70 % par l'A.D.E.M.E.
- Assises de la Transition écologique sur la thématique de l'eau avec de nouveaux

partenaires locaux, dont l'association Regards d'Ailleurs pour élargir la réflexion.

Ses projets pour 2024

- Le vélo au cœur des projets pour 2024 : Relance de la prime vélo pour un budget de 35 000 € (25 % d'aides) et l'extension aux vélos d'occasion. La vélo-école installée lance ses activités : apprentissage vélo, remise en selle et atelier d'auto-réparation.
- Une étude des mobilités à travers un schéma directeur.
- Convention CITEO pour diminuer les déchets à la source et éviter la dégradation de l'environnement.

Sécurité des bâtiments et énergie durable

- Rattaché à la direction du patrimoine, le service Sécurité des bâtiments et énergie durable se consacre à l'amélioration de la maîtrise des coûts énergétiques :
 - Baisse de 12 % de la consommation de gaz en 2022/2023 grâce à la nouvelle politique de chauffage.
 - Étude de faisabilité d'installations de boucles d'autoconsommation électrique avec un potentiel de production de près de 1500 MWh à l'année pouvant alimenter 80 bâtiments communaux.

Les actions significatives

- Études : réalisation des D.P.E. dans les logements, réalisation des diagnostics énergétiques dans les 10 bâtiments les plus énergivores. Travaux énergétiques pour réduire les coûts : changement des chaudières gaz de la Maison Proximum Dunant-Kennedy par des chaudières à condensation, remplacement du système de production d'eau chaude sanitaire, changement de la chaudière de la Maison de la justice, installation d'une chaudière à granulés dans les locaux de la nouvelle police municipale.
- Travaux sécurité incendie : changement des S.S.I. (système de sécurité incendie) de l'école Ferdinand-Buisson, du gymnase Saint-Exupéry, des écoles maternelles Victor Hugo et Paul-Bert, finalisation de la mise en sécurité incendie du musée.
- Marchés : préparation du nouveau C.P.E. éclairage public, révision du contrat

de fourniture de chauffage, renouvellement des contrats de maintenance globalisée pour optimiser les coûts.

Les projets futurs

- Travaux d'amélioration énergétique dans les logements.
- Travaux de rénovation de l'étanchéité et de l'isolation du Palais des sports.
- Rénovation énergétique des groupes scolaires Paul-Bert, Jean-Zay et Saint-Exupéry et de l'école maternelle Louise-Michel.
- Mise en place d'un marché global de performance énergétique durable.
- Études pour la mise en place d'installations de production d'énergie via du photovoltaïque (Parc des expositions, espace Paul-Bert).
- Travaux de sécurité du parking Mésirard.

"La préservation de l'environnement et l'amélioration de notre cadre de vie est un enjeu très fort pour notre territoire. Nous travaillons chaque jour pour préparer la ville et les Drouais aux conséquences du changement climatique. Protéger notre biodiversité, réduire notre empreinte carbone et nos factures énergétiques, apaiser nos rues, voilà ce sur quoi nous travaillons depuis 3 ans"

**Nelson FONSECA / Adjoint
Transition écologique et énergétique,
Ville de demain**



Assises de la Transition écologique 2023



Famille

- **Enfance**
- **Éducation**
- **Familles**

Une dynamique *positive*

L'éducation est l'une des grandes priorités du mandat. La direction Enfance, Éducation et Familles répond aux problématiques familiales, pendant et en dehors des temps scolaires.

Ses missions se répartissent entre les services Petite enfance, Scolarité et Enfance - loisirs. En 2023, ces 3 services ont mis en place des actions au plus près des besoins de la population.

Le service Petite enfance

Le service Petite enfance, répond aux besoins de garde des familles pour les enfants avant l'entrée en maternelle, à travers deux systèmes différents : les multi-accueils municipaux qui permettent de bénéficier d'une garde pour toute la journée et les haltes-garderies dans lesquelles les enfants sont accueillis lors de temps plus courts, à la demi-journée ou à l'heure. On constate une légère baisse du nombre d'enfants accueillis, passant de 648 enfants en 2022 à 634 en 2023.

4 multi-accueils municipaux coexistent : Capucines (agrée pour 42 places), Les Pit-chouns (agrée pour 42 places), Farandole (agrée pour 25 places) et Pirouette (agrée pour 20 places). Ce sont des lieux de vie où les enfants peuvent enrichir leur personnalité et acquièrent progressivement leur autonomie en compagnie d'autres enfants de leur âge. Les espaces sont aménagés pour permettre l'éveil et le développement des enfants dans le respect des règles sanitaires. Ils sont encadrés par des professionnels formés au respect des normes sanitaires et aux attentes éducatives auprès des jeunes enfants. Le service Petite enfance favorise l'inclusion en accueillant de jeunes Drouais en situation de handicap, leur permettant une véritable intégration sociale.

Pour les besoins de garde plus ponctuels, 3 haltes-garderies municipales, Tom Pouce, Mille-Pattes et la Maison petite enfance proposent leurs services. Une offre privée complète celle de la Ville. En effet, la commune de Dreux a renouvelé le marché avec les prestataires privés Babilou et People Baby jusqu'en août 2026. Ainsi, l'offre de garderie à la demi-journée s'élève à 78 places.

En 2023, du côté du personnel, le nombre d'agents est stable par rapport à 2022 avec 58 agents sur l'ensemble de ces structures d'accueil municipales.

En dehors des multi-accueils et des haltes-garderies, le service Petite enfance gère également le Relais petite enfance



"Les besoins des familles correspondent d'abord à ceux pour leurs enfants. Et à chaque âge les besoins sont différents. Notre but est de répondre à ces besoins au plus près."

Ghetty POISSON / Conseillère municipale déléguée à la Petite enfance

La restauration scolaire

conventionné par la Caisse d'allocations familiales. C'est une structure qui organise des rencontres régulières dans les quartiers, plusieurs fois par semaine, pour les assistantes maternelles, afin de les accompagner et les aider et pour offrir aux enfants gardés d'autres temps d'éveil et de socialisation.

Le Relais petite enfance a connu une certaine croissance en 2023. 120 ateliers d'éveil ont eu lieu contre 107 en 2022, soit 13 de plus, avec l'implication de 27 assistantes maternelles contre 19 en 2022 (+8) et la participation de 88 enfants contre 68 en 2022 (+20). En revanche, le nombre d'assistants maternels agréés a baissé de 219 places, passant de 83 en 2022 à 78 en 2023. Une nouvelle feuille de route va être mise en place avec la CAF pour répondre aux besoins des familles.

Le service Scolarité

À la rentrée de septembre, 3 881 enfants ont retrouvé les bancs de l'école à Dreux, 1398 en maternelle et 2 443 en élémentaire. Le service Scolarité œuvre pour tous ces enfants. Il est composé d'un chef de service, d'un responsable des ATSEM/vacataires, de 4 agents administratifs et d'un agent. Ses principales missions : organiser la scolarisation des enfants de 3 à 11 ans ; veiller au bon fonctionnement des 22 écoles ; assurer les activités périscolaires : restauration, garderies avec la gestion de 118 vacataires ; encadrer 56 ATSEM dans

11 écoles maternelles. Les principales réalisations de 2023 témoignent d'une activité dynamique de ce service. En effet, avec un budget sensiblement similaire à l'année précédente, davantage de classes extérieures ont été organisées, 36 avec 662 enfants pour 53 780 € (30 classes pour 52 091 € en 2022). La Cité éducative a mis en place plusieurs projets tels que des actions bien-être avec les poneys, le Passeport 6^e et les petits déjeuners dans les écoles. Le Passeport 6^e est un dispositif de prévention de décrochage scolaire qui soutient et accompagne les élèves de 6^e en situation de fragilité. Il se décline à travers des activités ludiques et éducatives, comme des ateliers théâtre, un projet d'éloquence ou des activités sportives, favorisant ainsi la confiance en soi et ses capacités à suivre une scolarité complète.

Les écoles maternelles peuvent également bénéficier de PrimOt, un espace de travail numérique mutualisé doté d'une ergonomie adaptée au jeune public. La poursuite de l'espace numérique «PrimOt» concerne 6 écoles élémentaires et 10 écoles maternelles pour un montant de 3 736 €.

La lecture est encore encouragée par des bons de tirage d'une valeur de 30 € pour 2 779 élèves soit 8 397 bons de 10 €, pour l'achat de livres hors scolaires.

Parmi les perspectives 2024 : la mise en place d'une sensibilisation à la cybersécurité et au cyberharcèlement pour les élèves

de CM1 et CM2 (27 286 €) ; et l'expérimentation du port de la blouse à l'école maternelle Paul-Bert et de la tenue unique à Prevert-Beullac et Godeau (41 691 €).

EN CHIFFRES

22 écoles, 3 834 élèves et 213 classes

11 écoles élémentaires : 2 418 élèves,

136 classes, 11 écoles maternelles :

1 416 élèves, 77 classes.

Budget : dépenses 333 649 € ; recettes

45 720 € ; investissement 13 736 €.

Le service Enfance loisirs

2023 marque un changement de politique concernant l'accueil des enfants. En effet, les modalités d'inscription ont été modifiées par la simplification des documents, l'accès aux loisirs à tous les enfants (suppression de la priorité donnée aux parents qui travaillent), la mise en place d'un tarif unique et la possibilité d'inscrire un enfant à la demi-journée. Cela a permis d'accueillir beaucoup plus d'enfants, soit 6 345 au total. En 2023, le service Enfance loisirs reposait sur une équipe équivalente à celle de 2022 soit 4 directeurs permanents, 2 directeurs vacataires et 44 vacataires à l'année. À noter une nette augmentation des animateurs durant la saison estivale, passant de 80 en 2022 à 90 en 2023. Les 6 accueils de loisirs (de la maternelle aux pré-ados) totalisent 424 places soit une capacité identique à l'année 2022.

EN CHIFFRES

BP 2023 : 332 000 € (300 000 € en 2022). Coût pour la ville : 1 158 979 € (1 429 247 € en 2022). Recettes familles : 117 643 € (207 238 € en 2022) Fréquentation des enfants : 6 345 (3 562 en 2022)

Le Pôle d'activités et de découvertes des Bas-Buissons

Le Pôle d'activités et de découvertes des Bas-Buissons, crée en 2021, a pour vocation de proposer des activités pluridisciplinaires (activités de plein air, artistiques, culturelles et de nature). C'est un lieu ressources accessible aux élèves pendant le temps scolaire mais aussi en dehors, durant leurs loisirs. Des activités largement basées sur la pédagogie active où l'enfant participe à son apprentissage. Les animations nature permettent de découvrir la nature de proximité à travers des activités pratiques autour de la faune et de la flore tandis que les animations musicales favorisent l'ouverture à des compétences notamment à travers la découverte de la voix comme instrument de mu-

sique. La ferme pédagogique quant à elle, permet d'appréhender l'univers des animaux de la ferme et d'y puiser une source d'apaisement. Le potager, lieu pédagogique culinaire, permet de mieux comprendre comment les fruits et les légumes poussent. En somme, des ateliers très concrets.

EN CHIFFRES

Budget 2023 : 11 495 €.

Écoles : 8 410 enfants (5 215 maternelles et 3 195 élémentaires).

Les manifestations : 915 personnes.

Les services de la ville : 530 personnes.

L'accès au parc : 450 personnes.

Soutenir les parents et les jeunes

Les missions du service Parentalité s'orientent autour de trois axes : développer une stratégie de soutien à la fonction parentale ; coordonner les actions de parentalité avec les partenaires ; mettre en œuvre une stratégie de déploiement de référents familles en direction des centres sociaux et structures de proximité.

En 2023, des opérations Petits-déjeuners ont rassemblé 480 enfants de maternelle

et leurs parents, les Cafés des parents, autre initiative, ont vu leur nombre augmenter par rapport à 2022 avec 24 rencontres. Depuis août, les actions de soutien à la parentalité sont transférées aux responsables de Maisons Proximum et de Centres sociaux.

Le Programme Réussite Éducative (PRE) s'adresse en priorité aux 2-16 ans. C'est un dispositif de prévention et de soutien qui vise à accompagner les enfants et les jeunes. Il s'appuie sur 4 référents, et 2 pilotes d'actions ainsi que des animateurs vacataires. À noter la réduction du nombre de parcours par rapport à ceux de l'année 2022, passant de 592 à 303 en 2023 ainsi que la majorité de garçons dans ce suivi (184 contre 119 filles) suite aux nouvelles exigences de l'État (audit 2022).

La ludothèque Philidor

752 adhérents.

1 132 jeux en stock.

349 adhérents familles (1 143 usagers).

Accueil des écoles maternelles 11 écoles (1 045 personnes).



“Notre action est guidée par un principe fondamental : l'éducation et la famille sont des priorités incontournables pour construire un avenir solide et équitable pour nos enfants.”
Sébastien LEROUX / Adjoint Petite enfance, éducation, jeunesse, loisirs, démocratie locale, vie des quartiers, parc des expositions, tranquillité publique, foires et marchés

Carnaval du Pôle d'activités et de découvertes des Bas-Buissons



Culture, sports et loisirs

- **Affaires culturelles**
- **Jeunesse et sport**
- **Événementiel / Manufêtes**

AFFAIRES CULTURELLES

Affaires culturelles
orientées vers *demain*

La culture est très présente à Dreux à travers plusieurs services qui couvrent un large panel d'offres pour satisfaire l'ensemble des Drouais. La modernisation et le souhait de mettre en lumière les potentiels sont à l'ordre du jour.

Le service Musée et patrimoine se modernise

Le musée d'Art et d'Histoire de Dreux présente une collection très variée, couvrant une large période de l'Histoire de Dreux, de la préhistoire au 20^e siècle. Ainsi, le service Musée et patrimoine gère ce musée et d'autres monuments inscrits au patrimoine communal, le Beffroi et la Maison Maurice-Viollette.

Ce service est dirigé par un chef de service qui est également Directrice du musée d'Art et d'Histoire de Dreux. Il travaille avec 10 d'agents. De nombreuses animations rythment l'année. Ses missions sont orientées vers plusieurs axes : connaître et préserver le patrimoine drouais ; médiatiser ce patrimoine et développer son appropriation par les habitants.

À noter qu'en 2023, la mise en place de la gratuité au musée d'Arts et d'Histoire a encouragé les Drouais à venir découvrir ce

lieu avec une fréquentation annuelle de 1265 visiteurs.

Une nouvelle fois, en 2023, une exposition citoyenne qui permet aux Drouais de se prononcer dans le choix des œuvres sélectionnées, a été organisée de mai à décembre. Eden Urbain, qui questionne la place de l'eau et de la nature en ville, a totalisé 7 570 visiteurs.

Au-delà de la gestion des collections qui, chaque année, nécessite des restaurations, le service Musée et patrimoine a organisé un colloque en juin sur le Millénaire du rattachement du comté de Dreux au domaine capétien, le domaine royal totalisant 250 participants. À noter qu'un projet de visite virtuelle du musée est soutenu par la DRAC et le fond Handicap du ministère de la Culture. Il sera aussi un argument pour obtenir le label Tourisme et handicap. Un projet numérique qui emmène le musée dans une nouvelle démarche portée par le digital.

EN CHIFFRES

Des sites (Beffroi, Musée et Maison Viollette) : **11 640 visiteurs.**

Public individuel au Musée d'Art et d'Histoire de Dreux : **1 265 visiteurs.**

Public individuel au Beffroi : **2 770 visiteurs.**

Public individuel de la Maison Maurice-Viollette : **124 visiteurs.**

Le service Art contemporain s'adapte

Ce service dédié à l'art contemporain rassemble plusieurs structures spécialisées. Le centre d'art L'ar[T]senal est un équipement dédié à la création contemporaine, fonctionnant avec une équipe de 7 personnes. Il est soutenu par la Drac Centre-Val de Loire, la Région Centre-Val de Loire et certaines de ses actions bénéficie de fonds européens et travaille en partenariat avec plusieurs institutions culturelles nationales. Ses missions : le soutien, la diffusion et l'accompagnement à la découverte des arts visuels pour un large public, à travers des opérations de médiation, des ateliers, des rencontres avec des artistes...

Deux expositions étaient programmées en 2023. Inspirée.e.s - Acte 3- Arts textiles, de mars à septembre, a rassemblé 9094 visiteurs soit une moyenne de 1292 par mois. Cette exposition a permis d'y associer 52 actions pour le public individuel (ateliers, événements pluridisciplinaires, workshops, rencontres). Art et société - Manifestations artistiques, programmée d'octobre à janvier, a généré 4061 visiteurs soit une moyenne de 1160 par mois. Elle a permis d'organiser en parallèle 44 actions dédiées au public individuel (ateliers, événements pluridisciplinaires, workshops, rencontres). L'ar[T]senal a su aussi se projeter en dehors de ses murs, notamment à travers 3 expositions. L'événement marquant de 2023 est aussi le lancement du premier Salon d'art de la Ville de Dreux les 8 et 9 juillet 2023.

La Micro-Folie de Dreux dont la mission est de démocratiser l'accès à la culture et aux outils de création de demain, avait notamment été pris en exemple lors du Salon des



Musée d'Art et d'Histoire de Dreux



Façade L'ar[T]senal

maires de novembre 2022. C'est un espace culturel et éducatif articulé autour de trois axes principaux : le musée, le FabLab et l'espace convivialité. La Micro-Folie de Dreux dont le fonctionnement repose sur 5 personnes, est un dispositif visant à motiver le public à jouer un rôle actif dans son parcours éducatif et culturel. En 2023, cette cellule a connu une baisse de fréquentation en raison du départ d'une coordinatrice qui a conduit à une réorganisation interne.

Deux autres lieux s'inscrivent également dans la programmation culturelle de la Ville. La chapelle de l'Hôtel-Dieu a accueilli 10 artistes et 5 associations. Puis, la Maison des arts de Montulé poursuit sa vocation d'espace de pratique, d'expérimentation et d'accueil des artistes, en accueillant en résidence 10 professionnels des arts visuels, invités par le Centre d'art contemporain L'ar[T]senal.

EN CHIFFRES

Le service Art contemporain

10 agents, plus de **180 actions** dédiées au public individuel, **24 528 usagers** participants (18 464 en 2022).

L'ar[T]senal

7 agents, **2 expositions** in situ, **3 expositions** hors les murs, **94 actions** dédiées au public individuel,

21 635 usagers participants en 2023 (13 677 en 2022).

Micro-folie

5 agents, **80 actions** dédiées au public individuel,

Fréquentation globale : **2 893 usagers** participants en 2023 (4 276 en 2022).

Un Théâtre en croissance

2023 a été synonyme d'une très nette augmentation du nombre d'abonnements puisque le Théâtre a enregistré une hausse de 263 abonnements, passant de 538 en 2022 à 801 en 2023. Cette dynamique s'inscrit dans une évolution croissante des abonnements depuis 2021.

Grâce au soutien de la municipalité, le Théâtre de Dreux poursuit une programmation ambitieuse, articulée autour de plusieurs axes : l'initiation à l'art théâtral à travers des spectacles vivants plus accessibles (mime, clown...) ; une offre diversifiée pour s'adapter à un large public dont une programmation musicale plus ouverte ; le maintien des concerts de musique classique, ainsi que l'ouverture du Théâtre lors des vacances scolaires, aux familles, au jeune public et aux centres de loisirs de Dreux.

En réponse à une politique culturelle volontariste, le théâtre de Dreux annonce 5 réussites : l'augmentation des abonnements des 30-40 ans ; l'augmentation du jeune public (17-25 ans) ; l'organisation de stages en immersion dans les métiers du théâtre et la création d'un spectacle immersif d'Halloween, et une collaboration accrue avec les services à la population (Centres de loisirs, Maisons Proximité, le service Jeunesse).

En revanche, en 2023, sur les 5 permanents rattachés au Théâtre, deux départs n'ont pas été remplacés (un technicien et un agent billetterie chargé aussi de la programmation des événements extérieurs et de diverses tâches administratives). Les soirs de spectacle, l'équipe est renforcée par des vacataires et des intermittents du spectacle spécialisés dans la technique.

Les bibliothèques

Les bibliothèques municipales sont très appréciées puisque celle des Bâtes a connu une augmentation importante des prêts et de sa fréquentation. Cela s'explique par le retour des accueils de classes et du public en général.

EN CHIFFRES

Bibliothèque du Lièvre-d'Or

19 867 exemplaires dont **1 055**

nouveaux documents en 2023,

19 406 prêts,

8 328 (8 138 en 2022) visiteurs

dont

63 classes totalisant **1 737** élèves,

1 156 (1 127 en 2022) abonnés dont

298 nouvelles inscriptions.

Bibliothèque des Bâtes

9 416 (8 570 en 2022) prêts,

6 262 (4 895 en 2022) visiteurs,

474 abonnés dont **106** nouvelles

inscriptions.

EN CHIFFRES

Programmation de septembre 2022 à juin 2023

Entrées : **14 295** (12 635 en 2022).

Abonnements : **801** (538 en 2022).

Nombre de spectacles tout public :

36 (42 en 2022).

Nombre de séances festival Regards d'ailleurs : **23** totalisant **3 782** entrées (16 totalisant 3 202 entrées en 2022).

Nombre de spectacles complets :

12 (8 en 2022).

Recettes billetterie : **68 597 €** (56 088 € en 2022).

Recettes location : **1 575 €** (6 000 € en 2022).

JEUNESSE ET SPORT

Jeunesse et sport au cœur de *l'action*

La politique jeunesse et sportive de la Ville vise à accompagner une population engagée dans l'action et permettre aux plus jeunes d'évoluer en dehors du cadre scolaire pour développer d'autres compétences complémentaires.

Des actions variées pour les jeunes

Le service Jeunesse est chargé de déployer des actions à destination des jeunes Drouais (des - 13 ans jusqu'aux + 25 ans). Une quinzaine d'agents animent ce service. À noter une réduction des effectifs à hauteur de 13 agents au dernier semestre. La complexité de ce service est liée aux spécificités de son public cible. Afin de les aider à devenir des adultes responsables, le service s'efforce de proposer des actions qui anticipent les attentes et les désirs changeants de ces jeunes tout en captant leurs intérêts. Ainsi, en 2023, parmi les sésames pour entrer dans la vie d'adulte, figurent les bourses pour l'obtention du BAFA et du permis de conduire (en augmentation). Le Pass Avantage jeunes a été mis en place avec un tarif de 15 €. La suppression de la gratuité pour les activités destinées aux jeunes permet d'avoir une offre plus structurée à travers un site internet dédié. En 2023, on enregistre une baisse notable de la fréquentation des jeunes puisque l'on passe de 4 224 en 2022 à 2 484. Mais cela s'explique tout simplement par l'organisation de gros événements en 2022 (Kultur'gliss) qui ont drainé 1745 jeunes.

Du côté de la fréquentation par secteur géographique, on constate un recentrage sur la ville puisque les jeunes issus d'autres villes ne représentent plus que 4%. Le centre-ville est très peu représenté avec 3%; ainsi que Sainte-Ève (2%) et les Hamaux de Paul-Bert (3%). Le secteur sud prend la tête avec 57% devant le secteur nord (36%). Par quartier, c'est celui des Rochelles qui est le plus représenté avec 34% devant celui des Bâtes (31%), puis Dunant-Kennedy (23%).

Les actions proposées pour les jeunes sont classées dans six thématiques.

Comme en 2022, cette année les actions liées aux loisirs sont majoritaires 58 (50%) devant le sport 35 (30%), culture événement musique 15, orientation scolaire emploi 1, prévention 4, citoyenneté civisme 3.

Les principales actions en 2023

Comparativement à 2022, le budget total des principales actions jeunesse de 2023 baisse, passant de 156 255 € à 118 256 €. Dans le détail, l'opération la plus importante en termes budgétaires mais aussi en termes de fréquentation reste les Estivales de Comteville, du 8 au 26 août 2023, avec 95 000 € pour 25 365 visiteurs (jeunes et familles). Le stage théâtre en février (3 800 €, 9 jeunes) puis le spectacle Esclave du passé en avril (4 950 €, 50 jeunes) répondent aussi à un choix budgétaire affirmé. Ces initiatives permettent aux jeunes d'appréhender leur manière de communiquer et de comprendre le monde autrement, notamment à travers le théâtre. Le spectacle Disney *À la recherche du miroir enchanté* ainsi que plusieurs autres représentations programmées (1 418 €, 375 jeunes) poursuivent une logique similaire, celle de permettre aux jeunes de s'évader. Du côté des animations culturelles, Urban's animations

(3 240 €, 178 jeunes) proposait des activités très variées en lien avec la culture urbaine (BMX, DJ, réalité virtuelle).

Le sport est bien sûr au programme avec : la première édition de la nocturn Fut'Drouaise, un tournoi de futsal pour un budget de 2 150 € pour 154 jeunes; un stage d'initiation aux arts martiaux du 7 au 31 juillet 2023 pour 3 000 € (18 jeunes); la champion's Cup pour 1 948 € (103 jeunes).

En lien avec le savoir-vivre ensemble, une nouveauté 2023 fait son entrée, l'organisation de deux rallyes sécurité routière en mai et en octobre (2 750 €, 550 jeunes).

À souligner la nouvelle organisation du service Jeunesse qui organise ses actions autour de quatre thématiques : accompagnement, animation, artistique et prévention. Un service qui reçoit les jeunes dans les accueils jeunes des quartiers et qui va à leur rencontre lors d'animation dans les établissements scolaires.



Les Estivales de Comteville

“Le service Jeunesse de Dreux se consacre pleinement à l'épanouissement des jeunes Drouais en leur offrant un éventail d'opportunités enrichissantes.

Il se distingue par sa capacité à rassembler 2 484 jeunes autour de programmes variés et stimulants. En adaptant ses initiatives aux besoins et aspirations de cette génération, la Ville affirme son engagement envers une jeunesse active et engagée, prête à relever les défis de demain.”

Yucel KISA / Conseiller municipal délégué à la Jeunesse, loisirs

EN CHIFFRES

Fréquentation totale :

2 484, 884 filles (35%),
1 649 garçons (65 %).

Fréquentation par tranche d'âge :

- Mixte : -13 ans **399 (16%)** ; 13-15 ans **1 209 (49%)** ; 16-17 ans **657 (26%)** ; 18-25 ans **180 (7%)** ; + 25 ans **42 (2%)**.
- Féminin : -13 ans **172 (20%)** ; 13-15 ans **348 (20%)** ; 16-17 ans **232 (26%)** ; 18-25 ans **72 (8%)** ; + 25 ans **37 (4%)**.
- Masculin : -13 ans **227 (14%)** ; 13-15 ans **861 (53%)** ; 16-17 ans **425 (26%)** ; 18-25 ans **108 (7%)** ; + 25 ans **5**.

Sport pour tous avec de nombreux équipements

La particularité de Dreux est de surfer à la fois sur le haut niveau et le sport pour tous avec quelques locomotives comme le handball et le cricket. La grande diversité des disciplines (du twirling bâton au cricket...) rassemblées dans tous les clubs de la cité témoigne de la belle dynamique sportive drouaise.

Le service des sports rassemble 41 agents dont un chef de service. Leurs compétences couvrent un large champ, des besoins en animations sportives aux entretiens des infrastructures sportives de la ville. La gestion quotidienne du patrimoine sportif de Dreux, dont certains équipements de niveau national voire international, est centrale. Il est dense et diversifié, avec une quinzaine d'équipements couverts et 25 en plein-air. Des équipements du niveau d'une ville de 80 000 habitants. Parmi les travaux importants réalisés en 2023, l'éclairage LED du stade Jean Bruck (384 000 €) et la construction d'un auvent pour le terrain de cricket (60 000 €).

Le service des sports remplit plusieurs missions essentielles : favoriser l'accueil des activités sportives dans les équipements sportifs municipaux ; contribuer au développement des valeurs éducatives du sport auprès des enfants dans les écoles élémentaires ; promouvoir des projets d'animation sportive en faveur de publics



Finale des championnats de France de Cricket

diversifiés. Ainsi, les 6 éducateurs sportifs qui dispensent leurs cours aux 1 623 élèves de primaires (CE2 à CM2), ont proposé pour la première fois le Savoir rouler à vélo. 510 élèves de CM2 ont bénéficié de cet atelier ayant pour but l'apprentissage des règles de sécurité et de savoir-vivre à vélo. Au total 2 760 élèves ont bénéficié de 41 heures d'enseignement sportif durant l'année. En plus des scolaires, les publics qui fréquentent les Maisons Proximum/ Centre sociaux et les Maisons Proximum ainsi que les agents municipaux sont sensibilisés au sport santé.

Les faits marquants de l'année 2023

Dreux, ville sportive, organise de nombreuses manifestations dont :

- au Palais des sports : l'Open de Taekwondo ; le gala de catch ; le Carrefour des handballeurs Michel Barbot ; le championnat de France UNSS de Futsal minimes filles (et au stade Jean Buck avec 280 participantes), le tournoi de Dreux de badminton (370 joueurs), la randonnée cycliste Paris-Brest-Paris (9 000 participants ont fait étape), la Coupe de Dreux en lutte ;
- à l'Espace Paul-Bert : compétition de boccia ;
- au stade Jean Bruck : challenge Equip/Athlé (1 200 athlètes) ;
- dans la ville : Foulées Drouaises (+ 500 participants).

Du côté des résultats internationaux, Dreux peut se targuer d'avoir le titre de champion d'Europe grâce au club de cricket de Dreux.

EN CHIFFRES

64 associations sportives,
39 disciplines sportives,
+ de 7 000 licenciés,
896 000 € de subventions de fonctionnement,
1 138 000 € valorisation de la mise à disposition des équipements sportifs,
1 000 rencontres sportives en sport collectif,
80 manifestations sportives sur 1 ou plusieurs jours,
+ 59 000 heures planifiées dans les stades et les gymnases.

Budget 2023 :
76 000 € en fonctionnement,
27 600 € réalisés en investissement,
134 000 € de recettes réalisées.

"Avec une offre de 39 disciplines sportives, la Ville de Dreux démontre son engagement à promouvoir un accès équitable au sport, tout en intégrant des valeurs éducatives qui soutiennent le développement harmonieux des jeunes"
Alain GUENZI / Conseiller municipal délégué aux Sports

Concevoir et participer à la réalisation des événements

En 2023, Dreux continue de déployer une politique active à travers de nombreuses manifestations qui aspirent à renforcer son attractivité. Un seul objectif, promouvoir la ville au-delà de son territoire. Pour cela, 3 acteurs clés contribuent au rayonnement drouais.

Cellule Coordination et moyens

Rattachée à la Direction Générale Adjointe Services à la population, la cellule Coordination et moyens concentre et organise la majorité des manifestations et des animations locales. Cette prépondérance s'explique non seulement par son efficacité opérationnelle, mais aussi parce que le pôle auquel il appartient est particulièrement actif, en proposant de nombreuses activités festives sur le champ social et intergénérationnel. Elle opère de manière transverse, en facilitant la communication et la coordination des ressources d'abord au sein de son propre pôle, tout en supervisant les besoins logistiques nécessaires pour les événements qui s'étendent au-delà de son champ d'intervention. L'impact de son action contribue de manière significative au rayonnement culturel et social de la ville de Dreux.

Manufêtes dans les coulisses

Le service Manufêtes, qui rassemble les compétences de 13 agents, assure la gestion technique et logistique de tous les événements organisés à Dreux.

En 2023, ce service a connu une restructuration et un renouvellement des équipes. Parmi les principaux projets de l'année, on note l'intégration de nouvelles manifestations telles que le Festival Kultur'Manga, le Salon des arts et le Festival médiéval Au fil des siècles au Domaine de la chapelle royale, enrichissant un agenda déjà chargé (un millier de demandes).

À chaque fois, la capacité de réactivité et d'adaptation est un défi, tout en composant avec les aléas de la météo, mais la motivation de cette équipe reste forte et intacte. Hormis, les événements habituels pour lesquels ce service est sollicité comme les Naturalies, la Fête de la musique, la Fête nationale, les Flambarts, l'année 2023 a été marquée par de nombreuses autres manifestations telles que le Rally-cross, l'Aggloraid citoyen, le Job dating de la Mission Locale, RétroSport, Paris-Brest-Paris...

En fournissant un soutien logistique à



Les équipes du service Manufêtes

140 associations locales, Manufêtes est devenu un maillon indispensable pour l'animation de la ville.

Principaux événements 2023

Foire de Pâques (avril), **Marché des producteurs et des créateurs** (mai), **Festival Kultur'Manga** (mai). Quelques chiffres clés du festival Kultur'Manga :

- **400m²** de eSports et rétrogaming
- **6 ateliers** par jour
- **10 prestations** sur scène par jour
- **1 concours** cosplays
- **13 258 visiteurs** sur le week-end.

EN CHIFFRES

930 demandes de matériel et prestations, **12 820 m²** de structures installées, **1 050 000 kg** de poids transportés (tables, chaises, tentes, stands, podiums...).

La direction Événementiel

Pour garantir la bonne organisation et le bon déroulement de manifestations spécifiques, la Ville de Dreux a décidé de créer une direction dédiée. L'objectif est de coordonner et harmoniser certains événements clés afin de renforcer l'impact de la politique événementielle de Dreux.

Les missions de cette direction, placée sous l'autorité du Maire, sont principalement de deux ordres.

Tout d'abord, elle est chargée de gérer la définition et la mise en œuvre de manifestations ciblées telles que Les Naturalies, la Fête

"Manufêtes est un rouage essentiel dans la vie de notre ville. C'est le service de l'ombre grâce auquel nous pouvons mettre la ville en lumière."

Ratko KLISURA / Conseiller municipal délégué aux Ateliers municipaux, magasin et garage municipaux

nationale, le concert de clôture de la saison estivale, les Flambarts... Cela inclut la planification, l'organisation et la coordination.

Au-delà de ces événements festifs, cette direction assure également la mise en œuvre des cérémonies protocolaires. Cela implique de veiller au respect de l'application des règles protocolaires lors des événements et cérémonies publiques, comprenant l'accueil, le placement, la prise de parole et les annonces protocolaires.

Elle est également force de propositions dans la mise en scène des événements qu'elle chapeaute, tout en assurant l'organisation matérielle, la planification logistique et la coordination des différents acteurs impliqués que sont les artistes, prestataires et fournisseurs. Une partie de ses missions couvre la gestion administrative de ses activités telles que le suivi et l'exécution du budget de la direction et des différents contrats auprès des professionnels sollicités, la supervision des contrôles des installations techniques (conformité et sécurité)...

EN CHIFFRES

Les Naturalies - Parc du Domaine royal : **6 534 entrées** payantes.

Fête nationale - Centre-ville, parc de la mairie et Champ de foire :

21 associations mobilisées.

Concert gratuit de clôture de la saison estivale - place du Champ de foire, public familial et jeunes adultes :

5 000 à 8 000 personnes.

Les Flambarts - carnaval d'hiver avec un public familial : **69 bateaux,**

14 associations soit **320 personnes** dans le défilé de la Grande Drouaise.



Solidarités

- **Santé et prévention**
- **Maison des Femmes**
- **Pôle Seniors handicap**
- **Pôle Social**

CCAS / SANTÉ - ACCÈS AUX DROITS

Le CCAS répond aux défis sociaux

En 2023 encore, les équipes du CCAS ont su s'adapter aux nouveaux besoins face à un contexte socio-économique défavorable. Ainsi, à travers des initiatives et des collaborations bénéfiques, le CCAS a démontré sa capacité à répondre aux défis sociaux et économiques croissants, tout en innovant pour améliorer les conditions de vie des habitants les plus fragiles.

Le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Dreux compte 80 agents répartis dans trois pôles d'intervention. Il intervient sur le champ de l'action sociale, la santé et la prévention, agissant notamment en faveur des seniors et des personnes en situation de handicap.

Les principales actions en 2023

Les premières Assises de la solidarité : organisées par le CCAS, elles ont rassemblé des partenaires historiques de la Ville dont les Restos du Cœur, le Secours populaire, le Secours catholique, la Croix-Rouge et le GIP Relais logement. Leur objectif ? Faire du lien entre les acteurs locaux qui aident de plus en plus de personnes démunies.

Un nouveau partenariat avec l'association Grâce au jardin : l'association gère un espace maraîcher de 7 hectares situé à Tremblay-les-Villages. L'épicerie sociale se fournira auprès de l'association à tarif préférentiel.

Une augmentation des besoins en aide alimentaire : face à l'inflation et l'augmentation des demandes d'accès à l'épicerie sociale (+35%), le CCAS a dû organiser une 2^e collecte au printemps 2023. Il a pu compter sur ses partenaires, agents et bénévoles (plus de 200) qui ont collecté 3.7 tonnes de produits.

Contrôle de la Chambre régionale des comptes

La Chambre régionale des comptes (CRC) Centre-Val de Loire a évalué les comptes et la gestion du CCAS de Dreux, se concentrant sur ses actions de lutte contre la pauvreté. L'examen (de 2017 à 2022) a mis en lumière la bonne gestion et la diversité des aides sociales du CCAS, soulignant une situation financière maîtrisée et un accompagnement satisfaisant des personnes en précarité. Le rapport de la CRC a valorisé la logique d'insertion favorisée par le CCAS, notamment à travers son épicerie sociale et son suivi des allocataires du RSA. Avec 21% de la population locale

bénéficiant du RSA, le CCAS, en partenariat avec le Conseil départemental, suit près de 400 allocataires par an. La CRC a relevé la capacité du CCAS à diversifier ses actions, impliquant les usagers dans une démarche de rétablissement personnel.

Le pôle Santé et prévention

Octobre rose : 2023 a battu tous les records avec une levée de fonds de plus de 10 000 € et plus de 1 000 marcheurs réunis. Un village santé-prévention (plus de 60 bénévoles) et un nouveau parcours plus accessible reliant les villes de Dreux et Vernouillet co-organisatrices de cette action menée dans le cadre du Contrat local de santé.

Lutte contre la désertification médicale :

→ Le conseil d'administration a voté la mise en place d'une mesure incitative pour alléger les loyers des nouveaux praticiens s'installant au sein de la maison médicale des Bâtes.

→ Mise en place de 2 bourses au profit d'étudiants en médecine s'engageant à s'installer sur la commune à l'issue de leur formation. Le montant varie entre 6 000 € et 12 000 €/an en fonction de la durée d'engagement sur 6 ou 8 ans.

Maraudes santé : en 2023 dans le cadre d'un nouveau projet de prévention porté par le pôle Santé publique de l'hôpital, le GIP Relais logement et le CCAS ont mis à disposition le Bus Santé pour mener des actions d'aller-vers en faveur des personnes très isolées et n'ayant pas ou peu accès aux soins.



Les assises de la solidarité



La Maraude

"L'équipe du CCAS et ses administrateurs ont cette capacité à rassembler, à fédérer toutes les forces vives dans un esprit de solidarité et de bien-être pour chacun de nos habitants."
Mounir CHAKKAR / Adjoint Solidarités



La Maison des Femmes, *espace* d'écoute et d'émancipation

Depuis février 2023, la Maison des Femmes répond aux besoins essentiels des habitantes en proposant un espace ressource pluridisciplinaire. Un lieu entièrement dédié à l'écoute, au soutien, à l'accompagnement et à l'émancipation des femmes, tout en s'engageant dans la défense de leurs droits et la lutte contre les violences.



Cette nouvelle structure, inaugurée le 8 mars 2023, est née d'un double constat sur le territoire : un manque de structures dédiées à la promotion des droits des femmes, malgré un réseau associatif dense, et à la disparité des actions existantes, souvent inéquitables et non coordonnées.

Elle a vocation à être un espace bienveillant dédié à l'émancipation des femmes. Ses principales missions s'articulent autour de trois axes : l'accueil et l'accompagnement, le soutien personnalisé, ainsi que la sensibilisation et la prévention. Son périmètre d'intervention s'étend au-delà de la ville de Dreux pour couvrir l'ensemble du département d'Eure-et-Loir, constituant ainsi l'unique structure de ce type sur le territoire.

Organisation et fonctionnement

Aux côtés de la responsable de la Maison des Femmes, deux professionnelles à temps plein participent à sa gestion : une médiatrice sociale et une chargée de mission "Ateliers et Grands projets". Une conseillère en économie sociale et familiale du ccas, égale-

"La MDF assure le pilotage des actions à l'intention des femmes pour œuvrer à leur émancipation, ôter les freins et développer leurs compétences. Grâce au partenariat avec les acteurs professionnels et associatifs du territoire, elle est devenue une structure de référence, lieu ressource pour toutes les femmes."

Caroline VABRE / Adjointe
Lutte contre les discriminations,
droits des femmes, ressources
humaines et commande publique



La Maison des Femmes est ouverte le lundi, mardi, mercredi et vendredi (9h-12h / 14h-17h), le jeudi (13h30-18h30). Ouverture un samedi par mois.

ment référente des personnes victimes de violences intrafamiliales, vient compléter l'équipe en intervenant une demi-journée par semaine. Plusieurs types de partenaires contribuent également à son bon fonctionnement. Des institutionnels : CIDFF, France Victimes 28, Conseil Départemental (Action Sociale et PMI), Mission Locale, BGE, des associatifs, d'autres acteurs locaux et des professionnels : une psychologue et une référente violences intrafamiliales de la police municipale.

Afin d'être accessible au plus grand nombre, les horaires d'ouverture de la Maison des Femmes s'étendent du lundi au vendredi, avec l'ajout d'une ouverture un samedi par mois.

Actions et réalisations

Pour sa première année d'activité, cette structure innovante a accueilli un peu plus de 600 femmes, majoritairement issues des quartiers prioritaires (60%), âgées de 45 à 65 ans. Progressivement au cours de l'année, un public de femmes plus jeunes a franchi le seuil de la Maison des Femmes. Concrètement, cette structure propose des permanences tenues par les partenaires, des ateliers collectifs sur des thématiques variées, telles que la citoyenneté, la parentalité, l'indépendance, la santé, l'écoresponsabilité et l'estime de soi. Mais également, des accompagnements spécifiques lorsque nécessaire,

notamment dans des situations de violences conjugales, d'agressions ou de conflits avec d'anciens conjoints.

Deux temps forts ont marqué l'année 2023 : le 8 mars, Journée internationale des droits des femmes, et le 25 novembre, Quinzaine de sensibilisation aux violences faites aux femmes.

Les perspectives

Développement de quatre axes prioritaires : le recueil de plaintes in situ, en collaboration avec les forces de l'ordre ; des partenariats renforcés avec l'hôpital et d'autres institutions, afin de répondre aux problématiques de santé et d'hébergement d'urgence ; la mise en œuvre d'actions de sensibilisation et de communication au sein d'autres structures et une coordination locale renforcée entre les acteurs engagés dans la défense des droits des femmes.

EN CHIFFRES

93 ateliers collectifs réalisés.
110 permanences assurées.
208 femmes distinctes accompagnées.
610 interactions totales recensées.
76 accompagnements spécifiques,
dont 35 cas de violences.

Le pôle Seniors handicap *prévient* la perte d'autonomie

Le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Dreux déploie un ensemble de services dédiés aux seniors et aux personnes en situation de handicap, regroupés sous le pôle Seniors et handicap.

Ce pôle inclut une résidence autonomie intégrant un service de soins courants, un service d'aide à domicile, un service de soins infirmiers, et un service d'animation. Le pôle Seniors et handicap joue un rôle crucial en proposant des solutions diversifiées pour répondre aux besoins des seniors et des personnes en situation de handicap. L'objectif principal est de prévenir la perte d'autonomie, favoriser le maintien à domicile, et lutter contre l'isolement des seniors. L'activité 2023, témoigne de l'engagement du CCAS.



Résidence La Vaumonnaie

La résidence autonomie La Vaumonnaie

La résidence offre un cadre de vie sécurisé pour les personnes âgées autonomes. En 2023, elle a accueilli 64 résidents (taux d'occupation de 90,82 %). Le nombre reste stable mais la population vieillit, entraînant plus de besoins en soins et en accompagnement. La résidence emploie 14 professionnels : des agents administratifs, d'entretien, techniciens, animateurs, des soignants et des surveillants.

La résidence La Vaumonnaie propose divers services, dont la restauration (9 029 repas servis en 2023) et des interventions techniques dans les logements. Les résidents bénéficient d'un programme de psychomotricité (135 séances organisées pour 23 résidents) et des activités variées (le Qi Gong et la gymnastique douce) pour leur bien-être global. Des ateliers de sensibilisation et des événements (petits-déjeuners, anniversaires, et repas intergénérationnels) favorisent le lien social. Une psychologue assure des groupes de parole et des consultations individuelles. Le service de soins courants gère les parcours de soins des résidents. Il a coordonné 231 rendez-vous médicaux, dont 74 % avec accompagnement physique, et a soutenu 40 résidents (13 sous protection juridique).

Le service Soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Le service Soins infirmiers à domicile, assure les soins médicaux. Le service est autorisé pour 55 places (49 pour personnes âgées et 6 pour personnes en situation de

handicap) et intervient sur les cantons de Dreux (71,62 % des interventions sur Dreux). L'année 2023 a été marquée par un faible taux d'occupation (de 52,73% en 2022 à 39,14 %). Les départs de 7 aides-soignantes et les difficultés de recrutement expliquent cette baisse d'activité. Le service a donc eu recours à une agence d'intérim pour assurer la continuité du service. En 2023, 41 patients ont été pris en charge par le service pour des soins de confort en lien avec des pathologies ou le vieillissement (68 en 2022, 12 020 visites au domicile). Le niveau élevé de dépendance se confirme avec plus de 80 % des patients classés en GIR1-2, contre 14 % en GIR 3-4 et 5 % en GIR 5-6.

Le service Aide à domicile (SAAD)

Le service Aide à domicile est un pilier fondamental pour le maintien à domicile des personnes âgées. Il est composé de 20 professionnelles d'intervention et de 2 administratifs. Malgré une demande constante, le service peine à atteindre un niveau d'activité satisfaisant et à répondre aux besoins en raison de problème de personnels (arrêts, difficulté à recruter). Ainsi, le service s'était engagé fin 2022 dans un Défi Emploi Aide à domicile

mono employeur. À l'issue de cette période de formation, 3 nouvelles assistantes de vie (10 engagées dans le parcours) ont été recrutées. Les assistantes de vie ont réalisé 25 574 heures d'intervention à domicile soit une légère hausse de 3,59 % d'activité par rapport à 2022, facilitant le maintien à domicile de 142 usagers. 42 289 prestations réalisées à domicile, 58 360 km parcourus.

La durée des interventions reflète les besoins des usagers : 44 % entre 30 minutes et 59 minutes (aides à la toilette, l'habillage, les transferts) et 17 % entre 1h et 2h (courses, l'aide au ménage).

L'âge des usagers confirme ces besoins, car 49 % sont âgés entre 70 et 89 ans et 28 % âgés de plus de 90 ans. Par ailleurs, 12 usagers très dépendants doivent être pris en charge en binôme avec les aides-soignantes du service de soins infirmiers.

Côté formation, et afin de renforcer les compétences des équipes auprès des publics fragiles, et dans un contexte d'interventions pluridisciplinaires, une formation sur le secret professionnel a été menée. Enfin, en 2023, le service a obtenu une dotation complémentaire du Conseil départemental afin d'améliorer et développer de nouveaux services : astreinte des intervenantes, accompagnement des usagers aux activités sociales et rendez-vous médicaux, amélioration de la qualité de vie au travail, prise en charge financière de la flotte automobile. Ainsi, un CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) a formalisé l'obtention d'une dotation de 460 867,75 € sur une durée de 5 ans.

“Les besoins sont tels en matière de santé et d'accompagnement de nos aînés que nous devons innover. Nous avons su le faire à Dreux avec deux exemples originaux, concrets et réussis en 2023 : le Défi emploi aide à domicile et la bourse d'étudiant. Une réponse immédiate et pour le long terme.”
Christine PICARD / Adjointe Santé, seniors, administration générale, affaires juridiques, relation avec les associations patriotiques

Le pôle Social de plus en plus *sollicité*

Le service d'Action sociale du CCAS de Dreux, constitué de 16 professionnels, a joué un rôle essentiel en 2023 dans la lutte contre la pauvreté, les exclusions, et dans la promotion de l'accès aux droits et à l'insertion.

Son approche, centrée sur l'utilisateur, favorise la proposition de services adaptés aux besoins spécifiques des usagers. Son engagement à développer des collaborations solides avec d'autres acteurs locaux renforce sa capacité à offrir un soutien durable aux populations fragiles. L'accueil physique au CCAS est une porte d'entrée cruciale pour les individus en situation de vulnérabilité. En 2023, 2 960 personnes accueillies, avec plus de 54 % pour le Pôle action sociale.

Faciliter l'accès aux droits pour tous

→ **Les permanences sociales:** assurées par les médiatrices sociales, guident les usagers vers les dispositifs disponibles, facilitant ainsi l'accès aux droits essentiels. 192 permanences, 509 personnes accueillies.

→ **Le service de domiciliation:** permet aux personnes le nécessitant de bénéficier d'une adresse postale stable et de faciliter ainsi l'accès à leurs droits et prestations. 268 élections de domicile accordées en 2023. 2 325 visites, 8 209 courriers traités.

→ **La demande d'aide sociale à l'hébergement:** en 2023, ce dispositif a soutenu 14 bénéficiaires âgés et 17 personnes en situation de handicap.

→ **La veille en faveur des personnes âgées:** ce service intervient auprès des personnes âgées signalées en détresse, évaluant leur situation et coordonnant les actions avec les services appropriés. 27 personnes suivies.

Lutte contre la pauvreté et l'exclusion

→ **La commission des aides financières:** elle peut accorder des secours financiers et l'accès à l'épicerie sociale. En 2023, elle a étudié 1 133 demandes (+ de 27,3 % par rapport à 2022). Les secours financiers accordés ont atteint 9 679,47 €, (+ de 11,9 % par rapport à 2022). Plus de 50 % des dossiers présentés concernent des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.

→ **L'épicerie sociale:** en 2023, le nombre d'accès à l'épicerie sociale a considérablement augmenté notamment en raison de l'arrivée de travailleurs "pauvres" et de personnes retraitées. Pour soutenir le fonc-



Épicerie sociale

tionnement de l'épicerie sociale, une collecte a été organisée en juin, en plus de celle de novembre. Sur les 32 300 kg de produits vendus, 13 % proviennent des collectes (4 collectes pour 11 772 kg de dons) et 64 % d'achats réalisés par le CCAS (52 912 € en 2023). En réponse à l'appel à projet Mieux manger pour tous, l'initiative du CCAS a été récompensée par l'obtention de 72 616 € sur une période de 3 ans. Ces fonds permettent de financer un poste de chargé de projets dédié à la mise en place d'ateliers.

→ **Dispositifs d'aide au logement et à l'énergie:** l'engagement du CCAS dans ces dispositifs, via les conventions partenariales avec Gédia et Habitat Drouais et sa présence aux différentes instances (Commissions FSL et CCAPEX), vise à prévenir toute exclusion, rupture de lien social, et à freiner les processus de marginalisation, tout en contribuant à la lutte contre la précarité énergétique. Dans le cadre de la convention avec Gédia, 69 familles ont été reçues et 65 % ont bénéficié d'un traitement de dos-

sier d'aide financière auprès du département ou de la mise en place d'un échéancier auprès du fournisseur d'énergie.

Actions en faveur de l'emploi et de l'insertion

→ **Accompagnement des bénéficiaires du RSA:** il vise à soutenir leur insertion sociale et professionnelle, renforçant ainsi leur autonomie et leur employabilité. Les professionnels du CCAS proposent un accompagnement socioprofessionnel personnalisé, axé sur la résolution des problèmes sociaux et la consolidation d'un projet professionnel adapté. En moyenne, 200 bénéficiaires sont accompagnés chaque mois. Cette mesure s'inscrit dans le cadre d'un marché avec le Conseil départemental.

EN CHIFFRES

2 402 actions ou mesures liées à l'accompagnement menées sur l'année (total des éléments de facturation RSA).
426 bénéficiaires accompagnés.
3 ETP + 0,25 ETP supervision mobilisés pour ces accompagnements.

"L'épicerie sociale, notre équipe de bénévoles ont permis d'accueillir et d'accompagner ces dernières années nos bénéficiaires dans un esprit de bienveillance."
Mounir CHAKKAR / Adjoint Solidarités



Vie locale et citoyenne, population

- **Accueils-courrier**
- **Guichet unique**
- **Proximum et Centres sociaux**
- **Observatoire des quartiers**
- **Maison de Justice et du Droit**

ACCUEILS, COURRIER ET RELATION AU CITOYEN

Le service Accueils-courrier se réorganise

Premier vecteur de communication auprès des usagers, le service Accueils-courrier de la mairie de Dreux est en première ligne. Parce qu'il joue un rôle déterminant dans la relation de l'administration avec ses concitoyens, sa performance est essentielle pour garantir la qualité et l'efficacité du service public.

Après un audit interne visant à améliorer la qualité de l'accueil et à optimiser son fonctionnement interne, le service Accueils-courrier a été réorganisé. Initialement intégré au Guichet Unique, et compte tenu de l'importance stratégique de ses missions et des enjeux qu'il porte, ce service est désormais rattaché au pôle téléphonique et courrier, directement placé sous l'autorité du Directeur Général des Services. Pour une cohérence organisationnelle et fonctionnelle, le Guichet unique conserve le pôle Location et la gestion de l'accueil physique. Composé de 5 agents, le service se concentre désormais sur cinq missions principales : le standard (2 agents) ; le traitement du courrier (2 agents) ; et diverses missions annexes assurées principalement par le gardien de l'Hôtel de ville (1 appariteur).

Le traitement du courrier, assuré par le service, englobe la gestion des collectes en interne, auprès des différents services, et externe avec la Poste. À leur réception, les

courriers sont centralisés pour être enregistrés, avant d'être distribués en interne par l'appariteur municipal. Cet agent clé du service ne se limite pas à la distribution du courrier et à leur affranchissement pour expédition vers l'extérieur, il remplit également un rôle déterminant en matière de sécurité du site de la mairie principale et des besoins en logistique. En plus de ses missions traditionnelles, ses tâches quotidiennes sont très variées. Par exemple, il participe activement à l'organisation des réceptions internes ainsi qu'à la préparation des salles de réunions à l'Hôtel de ville, tout en veillant au bon déroulement des cérémonies de mariage.

Les deux agents en charge du standard constituent un maillon essentiel de l'organisation, en assurant une communication fluide et efficace. Épaulés par un serveur virtuel interactif, les agents en charge du

standard, orientent les appelants vers les services requis. Au-delà de l'accueil téléphonique, cette unité fournit également des informations et des conseils aux usagers, tout en jouant un rôle d'interface entre les citoyens et les services métiers. L'accueil du public, à travers le standard téléphonique ou directement via l'accueil physique en mairie, représente une porte d'entrée essentielle pour la gestion de la relation avec les citoyens. Malgré la tendance à la digitalisation des démarches administratives, le choix d'un contact physique demeure prépondérant. Ainsi, en comparaison de l'année 2022, 2023 a vu une augmentation significative du nombre de visiteurs à l'accueil, passant de 3 000 à 4 243. Parallèlement, le serveur vocal interactif a géré beaucoup moins d'appels téléphoniques entrants, de plus de 65 000 en 2022 à 46 000 en 2023. Ces statistiques sont les marqueurs d'une préférence toujours très présente des usagers en faveur des interactions physiques plutôt que les échanges en distanciel.

**"La Ville reçoit des centaines de sollicitations chaque jour et chaque cas est particulier. Le numérique a de nombreux avantages mais nous tenons à la relation humaine directe, rien n'a jamais pu remplacer un sourire ou une oreille à l'écoute."
Silvia COUSIN / Conseillère municipale déléguée à la Qualité des relations avec les usagers, jumelages**

Le parcours des usagers et les perspectives 2024

La qualité du parcours des usagers est une préoccupation au cœur de la réorganisation mise en place en 2023. Le service Pôle téléphonique et courrier, en tant que service gestionnaire, est appelé à participer activement à l'ouverture des travaux concernant la refonte de l'accueil et du parcours administratif des citoyens. Une refonte pilotée par la direction de la modernisation des services, et conduite en étroite collaboration avec le service Pôle téléphonique et courrier, ainsi que l'ensemble des services métiers.

EN CHIFFRES

Accueil Hôtel de ville : **4 243 visiteurs**.
Courrier : **11 574 courriers reçus, 57 623 courriers affranchis** pour un montant de **72 398 €**.
Standard : + de **46 000 appels** gérés par le serveur vocal.
Réceptions internes : **Plus de 70**.



Pôle téléphonique et courrier

GUICHET UNIQUE

Le Guichet unique *simplifie* les démarches



Depuis sa création en 2013, le Guichet unique accompagne les Drouais dans leurs démarches administratives en offrant un accueil tant en présentiel qu'à distance.

P rincipal objectif de cette structure, la simplification de la vie administrative des habitants de Dreux se manifeste par la possibilité de débiter les démarches en ligne, accélérant ainsi le processus, ou de profiter du service en présentiel proposé par la ville.

Ce Guichet est essentiel pour les démarches d'envergure nationale telles que les demandes de carte nationale d'identité ou de passeport, mais également pour des formalités liées à la vie communale comme les inscriptions aux différentes activités municipales tels que les services scolaires et périscolaires.

Il centralise ainsi toutes les procédures d'état civil, incluant les naissances, les mariages et les décès.

Un service indispensable

Avec une affluence quotidienne de 200 à 300 personnes, le Guichet unique occupe une place centrale dans la vie des Drouais. Son rôle est de regrouper en un lieu unique

la majorité des démarches administratives, simplifiées par des formulaires harmonisés. Il fonctionne également comme une ressource pour orienter les usagers vers les services adéquats.

Le service adapte son offre aux besoins des citoyens, notamment avec un dispositif mobile pour les résidents se trouvant dans l'incapacité de se déplacer.

Le Guichet unique poursuit son évolution notamment par la refonte de son Portail famille. L'enjeu consiste à renforcer l'accessibilité à l'ensemble des prestations municipales en offrant un outil plus ergonomique et surtout plus responsif (consultable sur tous les types de supports tels que smartphone, tablette, ordinateur).

Concernant les demandes et les vérifications d'actes d'état civil, divers canaux sont proposés : en 2023, sur un total de 36 620, 20 558 (56 %) passe par la plateforme numérique COMEDec (plateforme numérique qui centralise l'ensemble des demandes d'actes de l'état-civil adressées

par des professionnels et des services de l'État), 7 833 (21 %) via le site internet de la Ville, 4 841 (13 %) par courrier postal ou courriel, et 3 388 (9 %) directement au Guichet unique.

EN CHIFFRES

Montant achats de concessions :

98 893 € (recettes).

36 620 demandes d'acte d'état civil traitées.

26 710 usagers reçus au Guichet unique : **15 480** (CNI, passeports, recensement, légalisation...),

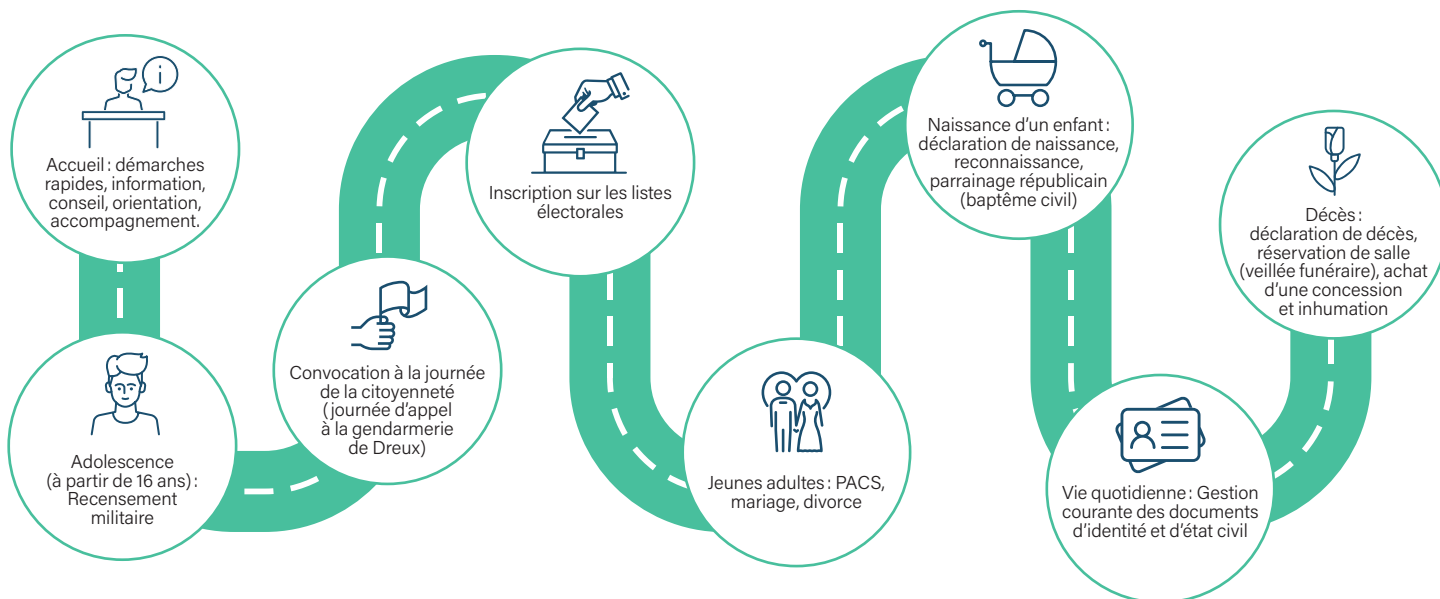
3 980 inscriptions aux activités municipales, **3 801 encaissements**.

"De la naissance au décès, la Ville accompagne chaque Drouais et chaque Drouaise et chaque Drouais. Nous savons l'importance d'être à l'écoute dans tous ces moments, heureux ou non, et la première de nos réponses est la bienveillance."

Mariam CISSÉ / Adjointe

Vie associative, Guichet unique, pôle location

Parcours de vie



MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT

La Maison de Justice et du Droit accompagne les Drouais

Après deux années d'activité sous l'avenant signé en 2021, qui a marqué une évolution des partenariats et des missions, l'année 2023 témoigne d'une fréquentation toujours importante de la Maison de Justice et du Droit (MJD), avec plus de 10 000 contacts enregistrés auprès de la population.

Les règles de droit régissent le quotidien de chacun. Si nul n'est censé ignorer la loi, il est néanmoins essentiel de comprendre son fonctionnement. C'est précisément pour cela qu'existe la Maison de Justice et du Droit à Dreux : permettre aux Drouais et aux habitants de l'Agglo du Pays de Dreux d'être accompagnés, aidés, et, si nécessaire, répondre de leurs actes devant une justice de proximité.

Avec l'appui constant de la Ville de Dreux, la MJD, qui est rattachée à la direction des Affaires juridiques, Assemblées, Commande publique, Citoyenneté et Guichet unique, dispose de locaux adaptés et de ressources dédiées pour garantir son bon fonctionnement.

Au quotidien, un agent territorial organise les activités de cette structure, gérant notamment les plannings des différents intervenants : professionnels du droit, institutions judiciaires et associations d'aide.

La Maison de Justice et du Droit poursuit deux grandes missions : une mission d'accueil, d'information juridique et d'orientation du public, et une mission judiciaire, centrée sur la médiation et la conciliation en matière civile. En cas d'infraction ou de délit, certains dossiers peuvent être traités directement au sein de cette structure, offrant ainsi une alternative au passage devant un tribunal.

Sur le terrain

En 2023, la Maison de la Justice et du Droit a renforcé son engagement auprès des habitants en participant à divers événements visant à proposer de nouveaux services, organiser son fonctionnement avec les partenaires et se rapprocher de la population.

Ainsi, une visioconférence avec les Maisons France Service a marqué le début d'un partenariat prometteur, tandis que des rencontres avec l'ASSOEDY et l'ADIL 45/28 ont permis d'organiser les futures permanences. La Maison de la Justice et du Droit est également intervenue auprès de la Maison Proximum Dunant-Kennedy, à la faveur d'une présence renforcée au cœur des quartiers.



La Maison de Justice et du Droit est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Parmi ses actions marquantes, cette structure qui a pour vocation de rendre l'accès au droit plus facile, s'est rendue dans différentes institutions pour mieux comprendre leur réalité : en immersion au Tribunal Judiciaire de Chartres, rencontre au PAD de Chartres (anciennement Point d'accès au droit devenu Point-justice), participation à une formation à la sous-préfecture de Dreux sur les modalités de restitution du permis de conduire...

Perspective 2024

Déjà engagée en 2023, la réflexion sur un éventuel changement de tutelle de la Maison de Justice et du Droit, visant à la placer sous la compétence de l'Agglo du Pays de Dreux, se poursuit. Une nouvelle convention pourrait être signée dans ce cadre. Pour renforcer la proximité avec les habitants, notamment ceux qui méconnaissent les services proposés par la Mairie, un forum d'accès au droit est programmé pour le printemps 2024.



EN CHIFFRES

Fréquentation : **8 967** personnes sur site ou au téléphone.

2256 demandes traitées par mail (données non collectées auparavant).

Répartition géographique :

Agglo du Pays de Dreux **33 %**,

Dreux **33 %**, Vernouillet **16 %**, Extérieur

14 %, Cherisy **4 %**

Ainsi on constate que la part de Dreux n'est que de **33 %**, comparativement aux **53 %** totalisés pour l'Agglo du Pays de Dreux, Vernouillet et Cherisy.

PROXIMUM ET CENTRES SOCIAUX



Maison Proximum
Centre social
Sainte-Ève

17 membres
5 comités

Élus référents
Valérie VERDIER
Nicola CARNEVALE



Maison Proximum
Centre social
Les Bâtes

23 membres
6 comités

Élus référents
Silvia COUSIN
Amber NIAZ



Maison Proximum
Centre social
Paul-Bert

12 membres
6 comités

Élus référents
Ratko KLISURA
Josette MARTIN



Maison Proximum
Centre social
Dunant-Kennedy

25 membres
6 comités

Élus référents
Hélène BARBE
François JAGUIN



Maison Proximum
Centre social
Centre-Ville

20 membres
5 comités

Élus référents
Nelson FONSECA
Alain GUENZI



Maison Proximum
Centre social
Les Rochelles

16 membres
7 comités

Élus référents
Yucel KISA
Ghetty POISSON

Sébastien LEROUX
Adjoint
Petite enfance, éducation, jeunesse, loisirs, démocratie locale, vie des quartiers, parc des expositions, tranquillité publique, foires et marchés



Pierre-Frédéric BILLET
Maire



Des valeurs et des engagements partagés :

- *Respect des libertés, neutralité, et implication active de tous les membres.*
- *Citoyenneté active et démocratie participative : offrir un lieu de débat pour associer les habitants aux décisions locales.*
- *Responsabilisation collective : encourager tous les acteurs à proposer, concevoir et porter des projets utiles à la communauté.*
- *Allocation d'un budget dédié : accompagner et financer les initiatives citoyennes dans chaque quartier.*
- *Un fonctionnement clair et transparent : des règles définies et une organisation structurée pour garantir efficacité et équité*

"Le dispositif Proximum c'est avant tout une dynamique de démocratie participative. Il offre aux habitants des quartiers une vraie chance de devenir acteur de leur cadre de vie, que ce soit en initiant ou en soutenant des actions locales qui répondent à leurs besoins."
Sébastien LEROUX / Adjoint
Petite enfance, éducation, jeunesse, loisirs, démocratie locale, vie des quartiers, parc des expositions, tranquillité publique, foires et marchés

PROXIMUM ET CENTRES SOCIAUX

Au plus *près* des Drouais

La particularité de la Ville de Dreux est de pouvoir bénéficier de deux types de structures complémentaires pour répondre aux besoins de la population dans les quartiers. Les Maisons Proximum sont des outils locaux de démocratie participative ainsi que les Centres sociaux qui s'insèrent dans un partenariat avec la CAF.

Les Maisons Proximum au plus près du quotidien

Rattachées au service Vie locale, six Maisons Proximum permettent à la population des différents quartiers de la Ville d'être acteurs de l'amélioration de leur cadre de vie à travers des projets qui sont validés au plus haut niveau communal, à savoir le Maire.

Ces Maisons Proximum fonctionnent avec des agents et en lien direct avec des élus relais. Ainsi, la population et les associations des quartiers sont sollicitées pour imaginer des projets finançables dans le cadre du budget participatif global attribué pour l'ensemble des Maisons Proximum, soit 150 000 €.

Au quotidien, ces Maisons proposent des animations variées pour améliorer la vie quotidienne des Drouais.

La Maison Proximum Sainte-Ève située sur le plateau nord, s'est appuyée sur un budget de fonctionnement de 19 345 € (18 935 € réalisés).

Elle a enregistré 10 000 passages en 2023 avec près de 770 habitants qui ont participé à des ateliers récurrents et ponctuels. Les actions familiales ont rassemblé un peu plus de 500 parents et enfants. 635 personnes ont profité des sorties organisées. La Maison Proximum Centre-ville totalise 18 840 adhérents à travers toutes les associations qu'elle rassemble. Ses indicateurs de fréquentation démontrent une activité importante : 2 291 accueils téléphoniques externes ; 1 728 personnes en accueil physique et 1 183 personnes en sorties et soirées.

Deux Centres sociaux en activité

L'année 2023 marque la mise en œuvre de deux centres sociaux, celui de la Maison Proximum/Centre social Dunant-Kennedy et celui des Rochelles. Ces structures dépendent d'un agrément de la CAF d'Eure-et-Loir et doivent répondre à un cahier des charges bien précis pour bénéficier d'un budget de fonctionnement spécifique. La Maison Proximum/Centre social Dunant-Kennedy était à l'origine une Maison Proximum qui a obtenu son agrément auprès de la CAF de janvier 2023 à décembre 2027.



Maison Proximum/Centre social Dunant-Kennedy

Ce lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle accueille l'ensemble de la population du quartier en veillant à la mixité. C'est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. Il doit permettre de développer des actions d'interventions sociales adaptées et des actions collectives pour renforcer les liens intrafamiliaux et interfamiliaux.

Maison Proximum/Centre social Dunant-Kennedy

EN CHIFFRES

- 7 000** habitants concernés,
- 65** heures d'ouverture hebdomadaires en moyenne,
- 9 928** habitants participants,
- 42** bénévoles,
- 312** heures de bénévolat,
- 12** emplois salariés,
- 7** stagiaires et services civiques,
- 524 303 €** budget : **17 %** par la CAF,
- 73 %** commune et intercommunalité,
- 10 %** État, Département et Région,
- 1 %** participation des usagers.

La Maison Proximum/Centre social des Rochelles organise tout au long de l'année des sorties. En 2023 près de 1 000 personnes ont participé aux temps forts. Depuis 2021, ce Centre social a mis en place un CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité) pour les collégiens du quartier. Ce dispositif consiste en une aide méthodologique, organisationnelle et technique. Lors de l'année scolaire 2022-23 quatre groupes d'élèves ont été constitués pour un total de 34 élèves. Ce dispositif a été renouvelé en 2023-2024 pour 42 élèves. Une médiatrice sociale, intégrée en 2022, a accompagné 587 personnes en 2023 (54 % d'hommes et 46 % de femmes) avec la tranche d'âge des 40-50 ans la plus représentée. La majorité des demandes concernaient des demandes d'aide de renouvellement de dossiers pour la carte nationale d'identité, le passeport...

"Nos centres sociaux Dunant-Kennedy et Les Rochelles sont rentrés dans le plus grand réseau social de France, c'est une force pour aider les Drouais qui en ont besoin à ne pas tomber dans l'isolement."
Hélène BARBE / Conseillère municipale déléguée aux Centres sociaux, CNAS

OBSERVATOIRE DES QUARTIERS

Œuvrer pour la tranquillité

Permettre de bien vivre ensemble au sein de tous les quartiers de la ville, telle est la mission du service Observatoire de la vie des quartiers.

En 2023, le service Observatoire de la vie des quartiers a intensifié ses efforts, passant de 24 à 36 réunions, pour accroître son efficacité, mieux comprendre les dynamiques des quartiers et leurs particularités, mieux anticiper les dysfonctionnements et pouvoir ainsi garantir l'accès aux droits dans la tranquillité pour tous ses habitants. Promouvoir un bien-vivre ensemble constitue le leitmotiv de ce service, qui s'appuie sur un chef de service et quatre agents. Ces derniers disposent d'un bureau au Centre technique municipal (CTM), de l'équipement informatique adéquat, de deux véhicules de service, d'un smartphone et de cartes de visites par agent, ainsi que des vélos électriques.

Ces agents sont constamment en alerte au sein des différents quartiers de la ville, et maintiennent une écoute et un dialogue continu avec les élus municipaux et les partenaires (OPH, Insertion, Police municipale, commerçants, administrés), créant

un réseau solide à travers la ville pour être informés des événements significatifs. Leur présence a notamment été renforcée sur les secteurs nécessitant une attention particulière, y compris durant les heures nocturnes.

Le service Observatoire de la vie des quartiers a pour double mission de favoriser une meilleure connaissance du territoire et d'assurer des actions de proximité pour prévenir les risques et faciliter le dialogue entre les habitants.

Le premier objectif s'appuie sur deux leviers : approfondir la compréhension du territoire, du réseau d'acteurs et des problématiques de la vie quotidienne par quartier, et favoriser l'accès aux services et partenaires locaux pour tous les habitants. Le second objectif repose sur deux méthodes : recréer du lien social en installant un climat de confiance et de sérénité, et faciliter les interactions entre les citoyens, les institutions et les acteurs sociaux, et contribuer à une cohabitation apaisée.

EN CHIFFRES

328 interventions,
249 personnes/familles rencontrées,
36 réunions de travail.

Perspectives 2024

- Poursuivre et renforcer les liens établis.
- Maintenir une présence active dans les quartiers.
- Réfléchir à l'évolution du service.
- Cibler les problématiques importantes pour le cadre de vie et la tranquillité publique.
- Favoriser la collaboration avec les services (Maisons Proximum, Centres sociaux, éducation...).
- Faire connaître le service en interne.



Différents quartiers de Dreux



Ressources et gestion financière

- **Gestion financière**
- **Ressources humaines**
- **Modernisation des services**
- **Direction des Systèmes
d'information mutualisée (DSIM)**
- **Commande publique et assurances**
- **Communication et marketing territorial**

GESTION FINANCIÈRE ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

Une direction *transparente*

En 2023, la direction des Finances s'est attelée à plusieurs dossiers importants.

Des chantiers importants ont été mis en œuvre pour sécuriser et simplifier l'exécution budgétaire des services et de la direction des finances et améliorer la note de la qualité comptable. C'est également l'année du transfert du budget eau potable à l'Agglo du Pays de Dreux, de la signature d'une 2^{ème} convention de partenariat avec la DDFIP, du premier CFU relatif à l'exercice 2022 et, pour la première année, du vote du budget primitif au mois d'avril.

Sécuriser et simplifier les process

C'est le cas des workflows des bons de commande et des autorisations spéciales (virements de crédit). Un processus de visas et de signatures électroniques pour le premier et de visas uniquement pour le deuxième. Ces circuits dématérialisés permettent une meilleure traçabilité, un gain de temps et une économie de papier.

Améliorer la note sur la qualité comptable

Un grand nettoyage de nos immobilisations par l'apurement des comptes au chapitre 23,

la bascule des frais d'études et d'insertions et la clôture de nos conventions sous mandat nous a permis d'améliorer la note de la qualité comptable en passant d'une note en 2022 à 75 % à 95,83% en 2023.

Renforcer nos relations avec l'Agglo du Pays de Dreux et la DDFIP

En 2023, la Ville a transféré la totalité de l'exercice de la compétence distribution d'eau potable à l'Agglo du Pays de Dreux après deux années de délégation de gestion. Cette compétence s'ajoute à celle transférée en 2003 pour les eaux usées et les eaux pluviales.

S'agissant de nos relations avec la DDFIP et dans la continuité de notre engagement partenarial, la Ville a signé une deuxième convention visant à instaurer des échanges

renforcés et optimiser le partage de l'information entre les services, améliorer l'efficacité des procédures en optimisant la chaîne de dépenses et les conditions de recouvrement, renforcer la qualité comptable et le contrôle interne comptable et financer et développer l'expertise comptable, fiscale, financière et domaniale.

Le premier CFU et une modification du cycle budgétaire

Le cadre du compte financier unique expérimental a été fixé en 2022 et 2023. C'est la première année de présentation du CFU, celui de l'exercice 2022. Celui-ci se substitue au compte administratif et au compte de gestion pour chacun des budgets éligibles à l'expérimentation.

Une autre modification dans notre cycle budgétaire est le vote du budget primitif au mois d'avril. En effet, la Ville contrainte de tenir compte du contexte économique national difficile et dans un souci de ne pas recourir à l'emprunt a décidé d'attendre ses résultats définitifs et la notification des principales recettes de fonctionnement pour voter son budget primitif.

"Être rigoureux dans notre gestion financière n'implique pas une politique de rigueur. Au contraire, c'est en sachant que chaque euro dépensé doit l'être pour le bien des Drouais que nous sommes vigilants sur l'utilisation de nos budgets."

Lydie GUÉRIN / Adjointe Finances, informatique

EN CHIFFRES

Le personnel : **7** agents, **1** directeur, **1** directrice adjointe, **1** assistante de direction, **4** agents comptables.
5 283 bons de commande,
10 009 factures dont **9 606** arrivées sur Chorus soit **95.97%**,
16 552 mandats représentant,
55 560 lignes de liquidation réparties : **28 006** pour les finances et **33 566** pour les paies et les charges, **1 940** mandats d'annulation et **79** rejets de mandat. **6 616** titres représentant **14 970** lignes de liquidation dont **9 126** en traitement automatique soit 61%,
50 annulations et **37** rejets. **49** dossiers présentés dans **5** commissions.
8 actes de régies. **41** déclarations de TVA par trimestre et **1** par an pour les **5** budgets.



Accompagner les services et les agents

“Fonction support par excellence, le service des ressources humaines est à l’écoute des agents de la collectivité. Notre objectif est notamment d’accompagner les agents dans l’exercice de leurs fonctions et de les aider à développer leurs compétences dans le respect du service public et des projets de la collectivité.”
Caroline VABRE / Adjointe
Lutte contre les discriminations, droits des femmes, ressources humaines et commande publique

→ Ressources et gestion financière

La direction des Ressources humaines

La DRH, composée de 17 personnes, assure la gestion administrative et statutaire du personnel en fonction de la stratégie RH définie et accompagne les projets de la collectivité. Ses missions sont variées : l’élaboration de la paie et des charges, la gestion de la carrière, la gestion des recrutements, le suivi des effectifs et des emplois, l’accompagnement des parcours professionnels ; l’élaboration et mise en œuvre du plan de formation ; l’accompagnement des agents et des services ; la prévention des risques professionnels et mise en œuvre des règles liées à l’hygiène et à la sécurité au travail, l’animation des instances du dialogue social et assure un rôle de conseil auprès des agents, des managers et des services.

Les dossiers les plus marquants

→ Le début du déploiement de MouviTal, un outil de gestion des compétences et de

management des ressources humaines conçu pour les collectivités territoriales ;

- La mise en place d’une nouvelle équipe sur le service Parcours professionnels et environnement de travail ;
- L’amélioration de l’accompagnement des périodes de préparation au reclassement (PPR) et anticipation des inaptitudes ;
- La mise en place de temps de convivialité comme le Noël des enfants, les médailles du travail et le petit-déjeuner des services ;
- Le renouvellement des instances paritaires liées aux élections professionnelles ;
- Le suivi médical des agents est désormais assuré par le service de médecine préventive du centre de gestion ;
- L’augmentation de la participation financière de l’employeur au titre de la complémentaire santé (mutuelle) ;
- La mise en place par anticipation de la participation financière de l’employeur au titre de la prévoyance (maintien de salaire)
- Le taux d’emploi de 6,43 % dispense la

Ville du versement de la contribution au Fonds pour l’insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIHFP) ;

→ La mise en place du Rapport social unique (RSU) permettant de disposer de nombreuses données RH sur la collectivité (effectifs, formation, absentéisme, heures supplémentaires, temps de travail, masse salariale, etc.).

CNAS

Le Centre national d’action sociale (CNAS) permet aux agents de profiter de tarifs préférentiels pour leurs loisirs, leur santé, leur quotidien.

En 2023, 629 agents de la Ville ont bénéficié de ces offres. La commune soutient le pouvoir d’achat de ses agents et finance le CNAS à hauteur de 120 910 €

Le médecin de prévention

Le médecin de prévention a pour mission de protéger la santé des agents dans l’exercice de leurs missions, notamment à travers des examens périodiques. En 2023, 276 visites ont été effectuées dans ce cadre pour anticiper toute dégradation de l’état de santé du personnel communal.

EN CHIFFRES

- 1 029** paies en moyenne par mois établies par les gestionnaires de paie,
- 3 353** actes administratifs rédigés (contrats et arrêtés),
- 103** recrutements réalisés dont **17** en interne,
- 9 117** heures de formation suivies avec la mobilisation du service formation.
- Une remobilisation du partenariat avec le CNFPT (Centre national de la fonction publique territoriale) permet de développer des offres de formation en intra pour les agents de la ville (exemple formation sur l’entretien professionnel, formation pour les membres du F3SCT).
- 10** instances paritaires organisées (dont **5** CST et **3** F3SCT).
- 2 928** repas à la cantine dont ont bénéficié les agents. Le coût d’un repas est réparti de la manière suivante : **60 %** à la charge de la ville et **40 %** à la charge de l’agent.

Effectifs	Ville	CCAS	CDE*	TOTAL	%
Agents titulaires	444	57	3	504	80,5
Agents contractuels permanents	97	21	4	122	19,5
Total agents	541	78	7	626	
Filière administrative	23%	15%	43 %	-	22,5
Filière technique	52%	8%	0 %	-	34,3
Filière médico-sociale	10%	74%	57 %	-	16,3
Catégorie A	9%	6%	43 %	-	8,6
Catégorie B	16%	21%	0 %	-	15,8
Catégorie C	75%	73%	57 %	-	75,6
Hommes	42%	4%	0 %	-	35,5 %
Femmes	58%	96%	100 %	-	64,5%

*Caisse des écoles

Données RSU 2022

SERVICES SUPPORTS

Une direction qui vise la *qualité*

L'année écoulée a permis le lancement de deux chantiers autour de l'accueil et de la gestion des compétences.

Créée en 2022, la direction de la Modernisation des services (DMS) travaille en étroite collaboration avec la DRH et autour de quatre axes: la participation active à l'élaboration et au déploiement des politiques RH modernisées; la gestion du changement et l'amélioration de la qualité; le soutien des dispositifs RH et la valorisation des services; la modernisation des outils et des modes de fonctionnement. Son activité se concentre principalement autour des leviers de performance de l'organisation, notamment à travers la conduite d'audits organisationnels devant conduire à des préconisations. En 2023, deux premiers audits organisationnels ont été réalisés, visant à optimiser le fonctionnement des services, dans un processus d'amélioration continu.

Refonte de la politique d'accueil

Après le lancement de la mise en œuvre de la complémentaire santé en 2022 et sa poursuite en 2023, cette direction s'est attelée à d'autres dossiers stratégiques. La refonte de la politique d'accueil et de la relation au citoyen représente un chantier majeur dont l'objectif vise à améliorer tous les types d'accueils du public, qu'il soit physique, téléphonique, postal ou digital. Dans sa recherche de qualité, la réduction des délais de traitement des demandes des usagers ainsi que leur expérience utilisateur sont autant de préoccupations. C'est le pragmatisme qui a guidé cette démarche en allant au plus près de la réalité du terrain, notamment par des entretiens auprès des agents d'accueil, ainsi que des immersions dans leurs postes. L'audit organisationnel qui a été mis en œuvre a également entraîné la modification des fiches de postes pour optimiser la qualité de l'accueil et le traitement des prestations communales. Dans cet esprit, un réseau interne d'accueil et un nouveau système informatique C-Logik sont en cours de déploiement.

La bonne compétence au bon endroit

Dans un esprit de recherche d'efficacité, un nouveau chantier a démarré en 2022 et se poursuit en 2023. Concrètement l'objectif consiste à disposer des bonnes com-

**Modernisation des services**

pétences au bon moment et au bon endroit, grâce à un outil stratégique de gestion des compétences offert aux services, la solution informatique MouviTal'. Les enjeux sont pluriels. Le projet de l'équipe municipale aux commandes doit pouvoir s'appuyer sur des compétences adaptées tout en facilitant le travail des managers et en permettant aux agents territoriaux de se projeter dans leur carrière. Dans la pratique, il a fallu rechercher une solution informatique qui réponde à tous ces impératifs. C'est encore dans une démarche collaborative que ce projet s'est déployé, afin que l'outil soit parfaitement adapté aux besoins réels.

Avec la direction de la Modernisation des services, comme chef d'orchestre, trois services travaillent ensemble sur ce projet

qui a nécessité l'intégration de plus de 600 fiches de poste: le service Parcours professionnel et environnement de travail, le service gestion du personnel et la direction des Services informatiques mutualisés. Parmi les projets pilotés par la DMS figure également l'accompagnement d'un atelier sur le temps de travail des agents. Dans une préoccupation continue de maintien du service public, la démarche repose sur une dimension collaborative. Dans le cadre de ses missions de valorisation des services, elle pilote également le présent rapport d'activités.

SERVICES SUPPORTS

Consolider l'existant

La direction des Systèmes d'information mutualisée (DSIM) rassemble 16 collaborateurs qui sont au cœur des enjeux du numérique. En 2023, elle a consolidé son système d'information et renforcé la sécurité.

Du concret, du pratique, la direction des Systèmes d'information mutualisée de Dreux est de plus en plus sollicitée pour des interventions aussi bien sur des ordinateurs que des téléphones mobiles. En 2023, il y a une hausse importante puisque l'on est passé de 2 099 interventions en 2022 à 2 244 en 2023.

Réactivité et efficacité

En dépit de cette sollicitation importante, la DSIM demeure très efficace puisqu'elle a enregistré un taux de résolution de 99 %. Une réussite. Sa réactivité pour résoudre les problèmes liés à l'informatique a été boostée par la mise en place d'un nouvel outil "IWS" qui permet de pallier le très grand nombre de demandes émanant aussi bien de la Ville que de l'Agglo du Pays de Dreux. L'un des enjeux majeurs de la mise en œuvre d'IWS est de rationaliser et de fluidifier les processus métiers. Des "workflows" transverses à l'ensemble des processus déployés et qui permettent de gagner un temps considérable. Choisir les bons outils pour être efficace, c'est aussi le rôle de la DSIM.

L'utilisation des mails, par l'ensemble des agents, est toujours très importante avec une moyenne par mois qui s'élève à plus de 34 000. Une autre particularité de la DSIM est d'avoir déployé des applications dédiées aux différents métiers présents au sein de la collectivité.

Auprès des citoyens

Au plus près du terrain, notamment dans les écoles, les professeurs bénéficient de nouveaux ordinateurs. Faciliter le travail de tous, voilà encore un exemple concret du rôle central de la DSIM. La nouvelle ère informatique fait aussi partie du quotidien des écoles. Tous ceux qui sont nés au 21^e siècle côtoient le numérique dès les classes primaires. C'est la Direction des systèmes d'information mutualisée qui met en œuvre tous ces matériels. Les Maisons Proximum, pierre angulaire au cœur des quartiers, bénéficient aussi d'ordinateurs pour que les citoyens puissent se familiariser et utiliser ces outils indispensables notamment pour toutes les démarches administratives. Une action d'utilité publique pour combattre la frac-

ture numérique. En 2023 le système d'information de la collectivité a été renforcé par des mises à jour de son infrastructure et des actions de sécurisation cyber.

Ce sont là les bases sur lesquelles la DSIM devra capitaliser afin de maintenir la stabilité et la fiabilité des systèmes existants tout en continuant à accompagner au mieux les services dans leurs missions quotidiennes.

EN CHIFFRES

479 ordinateurs sur un parc total de **780** postes, **392** téléphones mobiles sur un parc total de **652** appareils
2 244 demandes d'intervention avec un taux de résolution de **99%**.
14 projets, **34 580** mails envoyés en moyenne par mois par l'ensemble des agents, **130** applications métiers.

DÉVELOPPER LES LOGICIELS MÉTIERS

En 2023, la DSIM poursuit son action notamment dans la prévention de la cybersécurité, qui suppose une vigilance quotidienne de tous les systèmes pour éviter toute interruption ou malversation. Cette année, l'accent a été mis sur le développement des logiciels métiers. Il ne s'agit pas de développer des logiciels en interne mais d'apporter une expertise pour initier les choix les plus adaptés. La direction des Systèmes d'information mutualisée est notamment intervenue pour le choix de deux logiciels stratégiques, MouviTal' pour la gestion des compétences RH et C-Logik pour le traçage du courrier. Elle fait aussi office de conseil pour accompagner des projets majeurs comme le projet de patinoire.



99 % des interventions sont résolues

"Une direction essentielle à la continuité du service public et à la sécurisation des données des Drouais."
Lydie GUÉRIN/ Adjointe Finances, informatique

SERVICES SUPPORTS

Commande publique et assurances : stabilité et *cybersécurité*

En tant que direction support, la Direction des Affaires juridiques, Assemblées, Commande Publique, Citoyenneté et Guichet unique est essentielle pour le bon fonctionnement de la collectivité. Elle centralise une variété d'activités et de compétences tout en soutenant les services métiers.

La cellule Assemblées, composée d'un agent, organise et assure le bon déroulement des conseils municipaux, sous la supervision de la directrice qui suit et coordonne l'ensemble des activités. La cellule centralise les projets de délibération, prépare les rétroplannings des conseils, gère les commissions municipales et vérifie la régularité des procédures. La direction coordonne également la gestion des assurances en s'appuyant sur un agent, qui gère le suivi des contrats protégeant le patrimoine communal et couvrant divers risques, comme la responsabilité civile et les dommages aux biens. Elle accompagne en plus la rédaction des actes administratifs de la collectivité (arrêtés, décisions, délibérations) qui sont vérifiés avant leur transmission au contrôle de légalité.

Le service Commande publique et achats responsables gère les procédures relatives aux achats publics en s'attachant à la transparence et à l'équité des processus, ainsi qu'à la sécurisation de la chaîne comptable. La direction supervise aussi le Guichet unique qui totalise 17 agents en 2023.

Le service Commande publique

Deux gestionnaires et une cheffe de service sont attachés au service Commande publique. Ils accompagnent et vérifient tous les processus mis en place pour les achats de biens ou de prestations le nécessitant. Les missions de ce service se déclinent en amont et en aval des achats publics. Il s'agit tout d'abord de planifier les procédures de la commande publique, tout en aidant les services dans l'évaluation préalable de leurs besoins. Il propose et construit des solutions adaptées, en cohérence avec les nécessités et contraintes. Cela suppose notamment de collaborer avec les services pour identifier et élaborer les montages juridiques appropriés (marchés, concessions, accords-cadres, groupement de commandes...) qui donneront lieu à la rédaction du dossier de consultation (CCAP, RC, AAPC). Les marchés publics suivent une nomenclature stricte, qui nécessite une vigilance constante pour assurer le bon déroulement des procé-

dures, depuis la réception des candidatures et offres jusqu'à l'attribution et la notification des marchés. Le service est également responsable de la mise à jour des documents de cadrage et de planification, et contrôle l'exécution des marchés durant toute cette phase.

En 2023, le service Commande publique a pris en charge 103 procédures, depuis la définition du besoin jusqu'à la formalisation, sans compter les commandes passées par la centrale d'achats UGAP. En fin d'année civile, 102 dossiers étaient en voie de prise en charge et 289 dossiers étaient en cours d'exécution et de suivi.

Dans le cadre rigoureux des marchés publics, 9 DCE (Dossier de consultation des entreprises) ont été soigneusement rédigés. 17 marchés à procédure négociée (MAPA) ont été lancés, 6 marchés négociés pour des sommes supérieures à 40 000 €, ainsi que 7 marchés subséquents basés sur des accords-cadres, et 45 marchés négociés et MAPA (entre 10 000 et 40 000 €).

Par ailleurs, certains achats ont été réalisés via des centrales d'achats spécialisées, avec 2 procédures transférées à la centrale (CAIH) dédiée à l'informatique, 3 procédures objectives en paiement de commandes avec l'Agglo du Pays de Dreux, le CCAS, et la Caisse des écoles. 26 commandes UGAP ont été vérifiées, validées et livrées ou en cours de livraison.

EN CHIFFRES

Dépenses 2023 via UGAP (Union des groupements des achats publics) : total : **581 917 €**, informatique **123 596 €**, mobilier **11 032 €**, véhicules **396 791 €** (**176 681 €** VP-VUL, **220 110 €** environnement – voirie), services aux bâtiments **50 498 €**.

Indicateurs 2023

4 800 bons de commande validés. (**5 283** générés).
179 fiches de besoins.
15 contrats formalisés.
75 marchés (quel que soit leur statut).

“Égalité de traitement et transparence des procédures sont deux objectifs du service de la commande publique. Il s'agit de permettre d'optimiser la définition du besoin exprimé par la collectivité, jusqu'à sa formalisation, dans le strict respect du droit des marchés publics.”

Caroline VABRE / Adjointe

Lutte contre les discriminations, droits des femmes, ressources humaines et commande publique

Risques cyber couverts

Un agent dédié, responsable de la gestion des dossiers d'assurance de la collectivité, effectue les déclarations de sinistres auprès des compagnies ou des courtiers qui couvrent les différentes activités et biens de la commune. Ces contrats d'assurance sont conclus tous les 5 ans, dans le cadre d'un appel d'offres. L'ensemble des contrats renouvelés au 1^{er} janvier 2023, avec une nouveauté cette fois-ci.

Pour répondre à l'évolution des risques auxquels la commune est exposée, un nouveau contrat d'assurance a été souscrit pour couvrir spécifiquement les risques liés à la cybersécurité. Cette mesure préventive vise à protéger la commune contre les potentielles menaces cybernétiques qui pourraient affecter le réseau interne et certaines données sensibles.

EN CHIFFRES

Le montant des primes 2023 :

172 894,19 €.

Dommages aux biens : SMACL :

57 970,05 €.

Responsabilité et risques annexes :

RELYENS : **14 612,69 €**.

Flotte automobile : PILLIOT : **79 594,91 €**.

Protection juridique des agents et élus :

SMACL : **7 521,31 €**.

Tous risques expositions : WTW :

6 079,70 €.

Cyber risques : CYBER COVER : **7 115,53 €**.

Sinistres assurance : **125**.

Accidents corporels : **33 (26 %)**.

Dommages aux biens : **21 (17 %)**.

Flotte auto : **35 (28 %)**.

Responsabilité civile : **36 (29 %)**.

Une stratégie à 360 degrés

Pour promouvoir une ville qui déploie de nombreuses actions pour son développement et son animation, la direction de la Communication et marketing territorial doit concevoir et produire de multiples supports. Une communication à 360 degrés qui englobe les supports print, digitaux et les réseaux sociaux.

L'activité de la direction de la communication se décline autour de sa mission centrale : informer et mettre en valeur les initiatives de la collectivité auprès du public, des médias et des partenaires. Avec 11 agents dédiés, cette direction gère une variété de missions essentielles. Elle informe les Drouais grâce à la conception et l'animation de médias récurrents tels que le magazine municipal (mensuel) Dreux le Mag', le site internet www.dreux.com, et divers réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube...).

Elle conçoit également les plans de communication pour les actions municipales via la production de supports adaptés sous différents formats (plaquettes, affiches, flyers, guides, livrets, catalogues, totems, kakémonos, roll-up, bâches...).

Elle doit aussi valoriser et promouvoir les projets portés par la collectivité et impulsés par ses élus, à travers la création de livrables comme le dossier de candidature au label national Villes et Villages Fleuris (print et vidéo) et d'outils numériques tels que le site internet consacré à la nouvelle patinoire.

Enfin, la direction doit aussi coordonner et garantir toute la communication institutionnelle de la collectivité, sous l'égide de l'autorité territoriale.

Dreux.com

Depuis sa mise ligne en fin d'année 2022, le tout nouveau site internet suscite l'intérêt des utilisateurs avec 56 000 visiteurs enregistrés en 2023, soit 151 000 pages vues. Dans le classement des pages les plus consultées : Accueil, Recrutement, Démarches, Théâtre, Actualités, Flam-barts 2023.

Sur les réseaux sociaux, Facebook enregistre une hausse de 11 % de ses abonnés, atteignant 19 520 (contre 16 000 en 2022). Instagram voit également ses abonnés augmenter de 3 %, passant de 4 062 en 2022 à 4 183. La hausse la plus notable concerne le nombre de stories, qui a quadruplé, passant de 17 en 2022 à 72.

La direction de la Communication produit également des publications sponsorisées. Elle a été sollicitée pour la réalisation de



Un nouveau site internet

14 publi-rédactionnels, afin d'annoncer des événements importants comme les Naturalies, le festival Kultur'Manga, les Flam-barts et les Festivités enchantées.

Perspectives 2024

Il est prévu que le plan de charge de la direction de la communication augmente significativement en 2024 avec des événements majeurs comme l'inauguration de la patinoire ; la candidature à la 4e fleur du label national Villes et Villages Fleuris ; le passage de la Flamme Olympique et d'autres grands projets de développement urbain dont la construction du pôle éducatif et socio-culturel des Bâtes, la réhabilitation de l'ancien sanatorium avec l'opérateur Histoire et Patrimoine.

EN CHIFFRES

Budget : **260 000 €**,

11 numéros du magazine municipal – tiré à **18 000** exemplaires.

56 000 utilisateurs du site internet :

151 000 pages vues.

Facebook : **19 520** abonnés,

925 publications.

Twitter/X : **1992** abonnés. Instagram :

4 183 abonnés,

24 publications et **72** stories. YouTube :

13 vidéos publiées

pour un total de **10 000** vues.

180 dossiers traités.

577 supports créés.

Application mobile **Dreux ma Ville :**

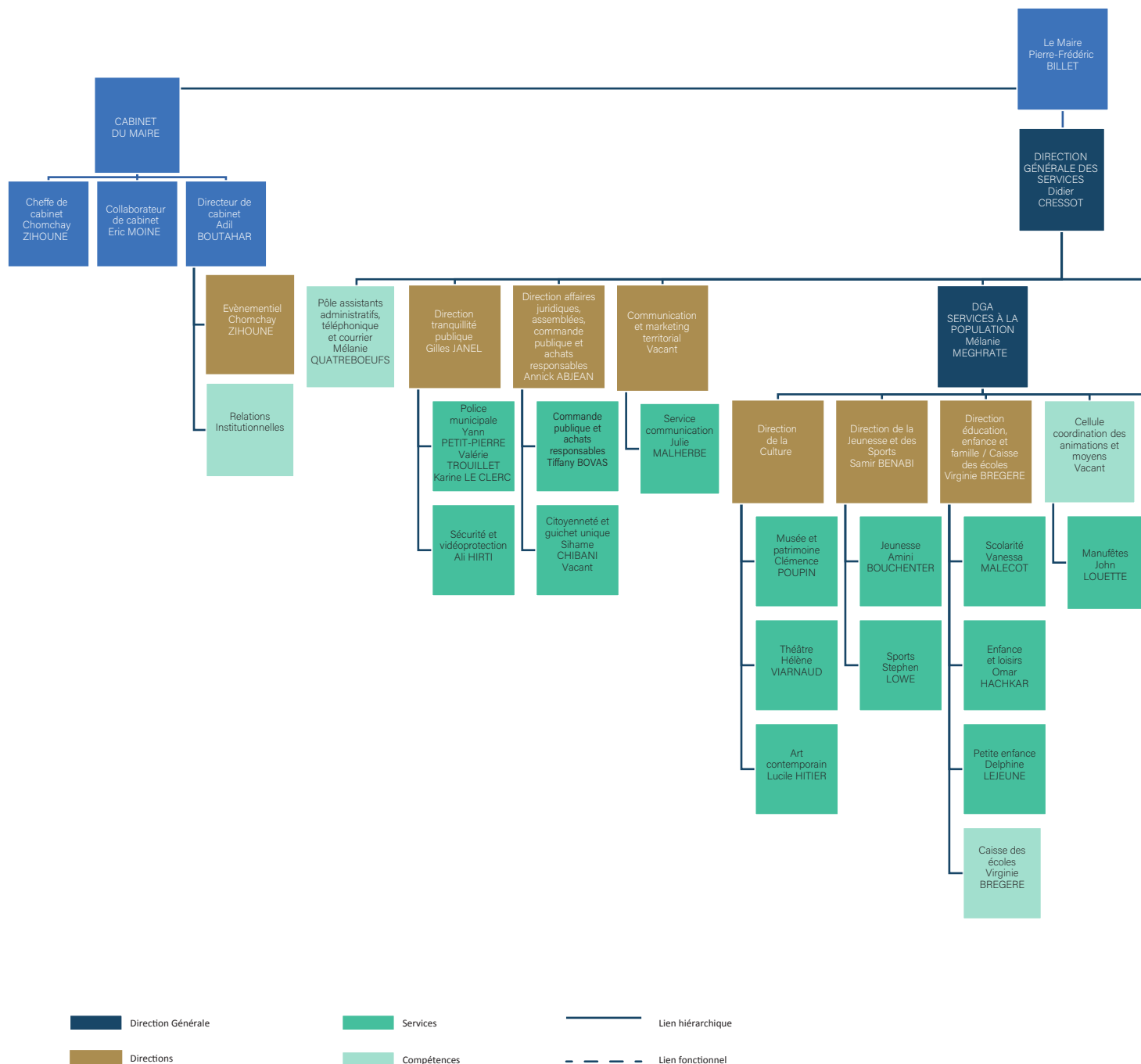
610 nouveaux téléchargements,

6 157 sessions pour 1 195 utilisateurs.

“Mettre en valeur les actions municipales, c'est mettre en lumière l'investissement de nos associations et de toutes celles et ceux qui se mobilisent pour notre ville.”

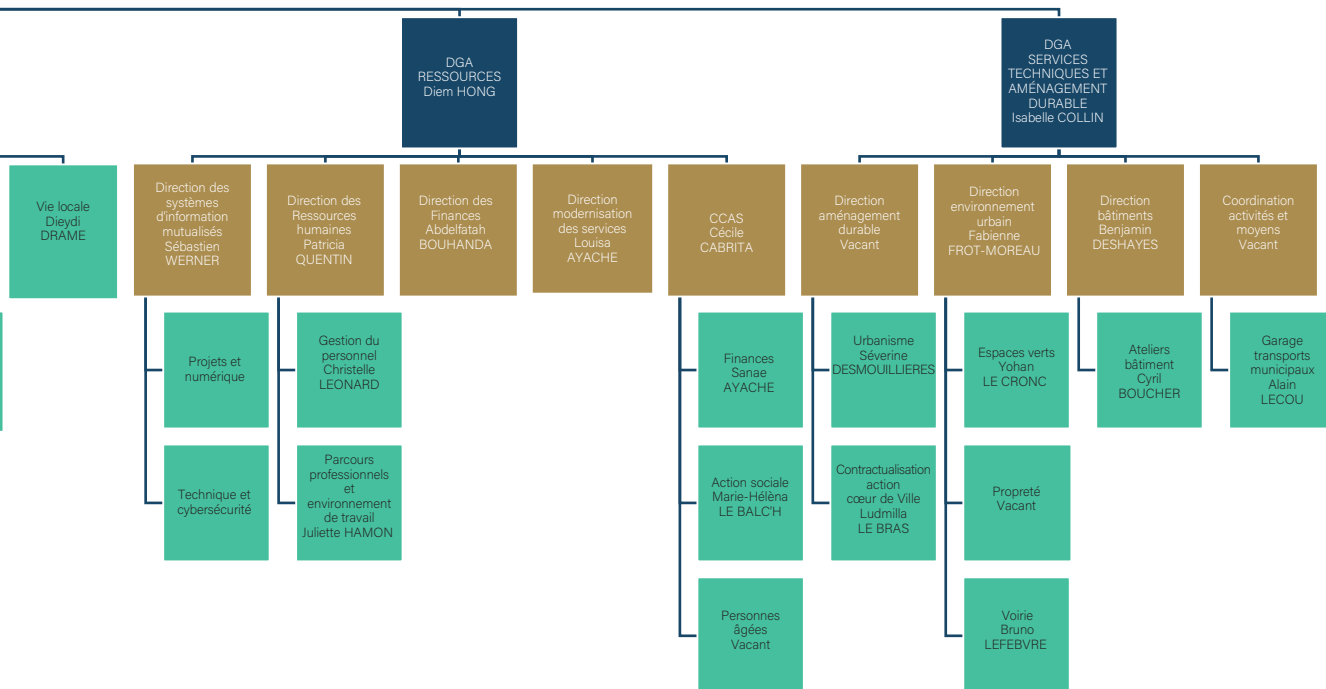
Valérie VERDIER / Conseillère municipale déléguée au Marketing territorial

Organigramme détaillé des services municipaux





DREUX
VILLE ROYALE





DREUX
VILLE ROYALE

2, rue de Châteaudun
28100 Dreux
Tél. 02.37.38.84.12
www.dreux.com

